CISTI

Canada Institute for Scientific and Technical Information

ANNUAL REPORT 1983/1984

Canada

85-2463/

How to reach CISTI services — phone numbers and ENVOY codes

General Enquiries (613) 993-1600
24 hours automatic answering
(613) 993-2441 (English)
(613) 993-2528 (French)
Telex: 053-3115

Lending and Photocopying
Telephone: (613) 993-1585
ENVOY 100 – To request documents: COMPOSE CISTI
Other messages: ILL.CISTI

Reference and Customized Literature Search
Telephone: (613) 993-2013
ENVOY 100: CISTI.REF
OLE 013

Health Sciences Resource Centre
Telephone: (613) 993-1604
ENVOY 100: CISTI.HSRC
OLE 03XM

CAN/OLE — Online information retrieval
Telephone: (613) 993-1210
ENVOY 100: CISTI.CLIENT.SERV
OLE 075

CAN/SDI — Current awareness
Telephone: (613) 993-1210
ENVOY 100: CISTI.CLIENT.SERV
OLE 075

CAN/SND — Scientific Numeric Databases
Telephone: (613) 993-3294
ENVOY 100: CISTI.SND

Acquisitions
Telephone: (613) 993-9958
ENVOY 100: PARKKARI.J

Cataloguing
Telephone: (613) 993-2832
ENVOY 100: CISTI.CAT

Information Exchange Centre for Federally Supported Research in Canadian Universities (IEC)
Telephone: (613) 993-1205

Canadian Index of Scientific Translations
Telephone: (613) 993-3372
ENVOY 100: CISTI.TRANS

Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries
Telephone: (613) 993-3449
ENVOY 100: CISTI.CAT

CISTI Publications
Telephone: (613) 993-3736

CISTI Canada Institute for Scientific and Technical Information

ANNUAL REPORT 1983/1984

Highlights 1983/1984

Officers of CISTI 4

Foreword 5

Organization chart 6

The scientific and technical information business in 1983/84 7

The collection 9

Special subject collections 10

— Astronomy and Astrophysics 10

— Aeronautical/Mechanical Engineering 10

— Building Research 10

Cataloguing the collection 12

National services 13

Reference, Referral and Customized Literature Search Service 13

Health Sciences Resource Centre 14

Computer-based services 16

— CAN/OLE Canadian Online Enquiry System 16

— CAN/SDI Canadian Service for the Selective Dissemination of Information 18

— CAN/SND Canadian Scientific Numeric Databases 19

Scientific and technical documentation — we deliver 20

Specialized sources of information 23

Branches 24

Publications 25

Communications 26

International Liaison 28

International Federation for Documentation (FID) 28

Advisory Groups 29

Advisory Board on Scientific and Technological Information 29

Advisory Committee on the Health Sciences Resource Centre 30

Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services 31

Databases 32

CAN/OLE 32

CAN/SDI 34

MEDLARS 36

Statistics 38

Officers of CISTI

Director	Elmer V. Smith
Assistant director	Inez Heseltine
Assistant to the director **Secretary of ABSTI**[1] **Secretary of CNC/FID**[2]	Norma Burns
Chief, CISTI Branches	Marianne Hurley
Chief of policy, planning and systems	Michael Brandreth
Chief of administrative services	Michel Bergevin
Chief of publicity and communications	Florentia Scott Janson

[1] Advisory Board on Scientific and Technological Information.
[2] Canadian National Committee for Federation Internationale de documentation.

Foreword

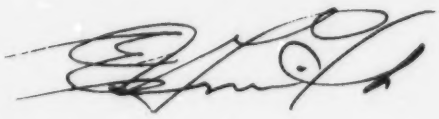
Reading over the annual reports CISTI has issued over the past five years, I was struck by two complementary trends. The first is the dramatic increase in the amount of scientific and technical information available. In 1977/78, CISTI catalogued about 14,000 new items. That figure doubled to 31,000 in 1978/79 and has remained in the 30-40 thousand range every year since. The second is the corresponding increase in demand for this information. In 1977/78, CISTI supplied about 156,000 documents from its own collection. This figure has risen steadily to the 275,000 reported this year.

A look at the figures for CAN/OLE, CISTI's online bibliographic retrieval system, tell a similar story. Since 1977/78 we have gone from 8 to 27 databases, and from 136 to 713 centres.

These figures clearly support the theory that we are entering the Age of Information. What is especially gratifying to me, is that while our workload has doubled, our staff has gone from 190 in 1977/78 to 208 in 1983/84. Given this modest staff increase in the face of such an enormous rise in workload, one might expect a drop in quality and level of service. However, in 1977/78, we supplied only 69.3% of document requests from our collection. This figure *also* rose steadily to 75%, which we have maintained despite rising demand.

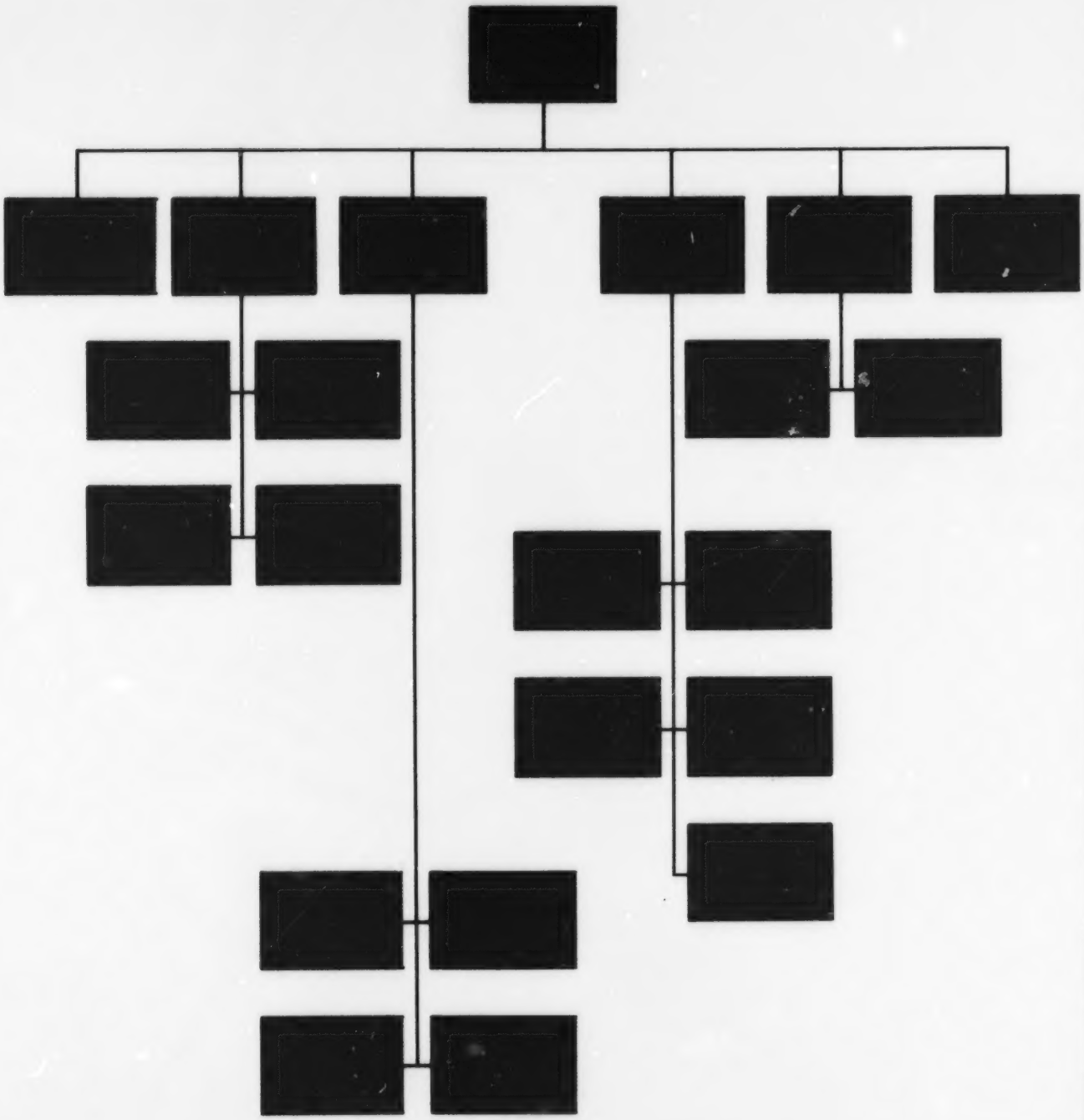
How do we do it? Automation has helped. But the single most important factor in our success is the attitude of our staff, who have proven themselves to be an extremely dedicated, hard-working, and talented group of professionals.

We will continue to seek new ways to streamline our procedures and take advantage of technology so that we can maintain and improve our service.



Elmer V. Smith
Director
Canada Institute for
Scientific and Technical
Information

Organization Chart CISTI



The scientific and technical information business in 1983/84

CISTI's aim is to ensure that the Canadian scientific, engineering and health science communities have access to the specialized information they need.

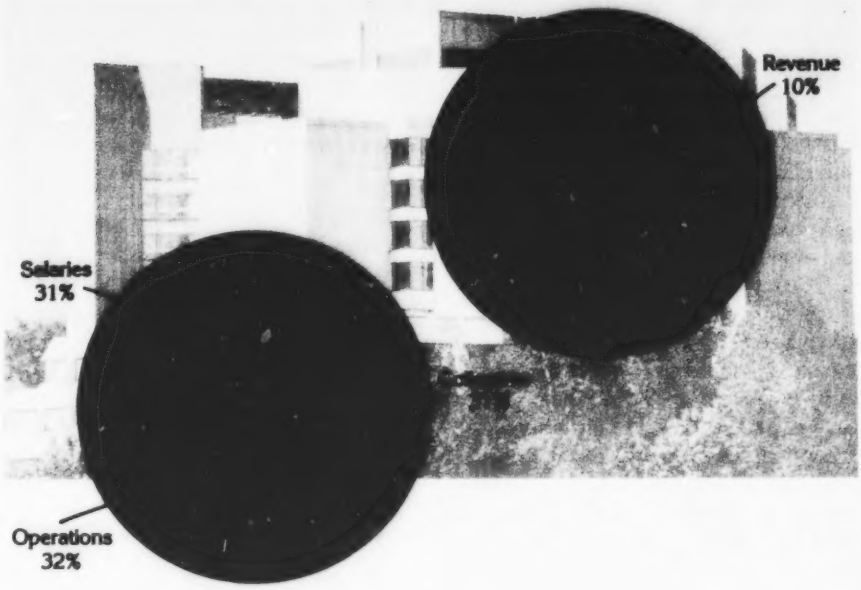
CISTI's activities centre on maintaining the national collection of scientific and technical literature and on disseminating this material quickly and efficiently to those who need it. In 1983/84, CISTI continued to expand and refine its collection and services in response to increased demand from all parts of the country.

Five more databases on CAN/OLE

One of CISTI's core activities is the operation of computer-based information retrieval systems. These systems allow users at remote terminals anywhere in Canada to retrieve bibliographic or numeric data from NRC's computer via the Datapac network of Telecom Canada.

Several new databases were added to CAN/OLE, CISTI's online information retrieval system:

- ICAR, the Inventory of Canadian Agricultural Research, produced by the Canadian Agricultural Research Council
- ASFA, Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts, an international database, jointly sponsored by several international organizations, and coordinated by the Food and Agriculture Organization of the United Nations
- SPORT, the Sport and Fitness Index, produced by the Sport Information Resource Centre, a division of the Coaching Association of Canada
- COALPRO, the Coal Research Projects database produced by the International Energy Agency
- CANREG, the Canadian Register of Research and Researchers in the Social Sciences, produced by the University of Western Ontario



CISTI budget

Making use of technology

CISTI uses technology as it becomes available and reliable, to improve services, to meet increased demand, and to introduce new services. CAN/SDI, CISTI's batch current awareness system, and CAN/OLE, CISTI's online retrieval system which were innovations in the sixties and seventies, have given a growing number of Canadians ready access to information. In the eighties, CISTI launched CAN/SND, a totally new type of service which makes evaluated scientific numeric data available online to scientific personnel anywhere in Canada.

In the past year CAN/OLE was enhanced to make the mounting and updating of databases easier and faster. The enhancement also simplified searching procedures for clients. The streamlining of CAN/SND programs to search for particular combinations of atoms in a molecule resulted in considerable savings in computer time.

CISTI actively pursued database creation projects for eventual mounting on CAN/OLE. Work continued in 1983/84 on automation of the Canadian Index of Scientific Translations, and the Publications of the National Research Council catalogue.

Various forms of electronic mail are becoming increasingly popular as a rapid means of routing requests to CISTI for loans and photocopies of documents. CAN/OLE's document ordering facility, CAN/DOC, enables the client who has searched a database on CAN/OLE to select bibliographic records and to order the corresponding documents from CISTI from his or her own computer terminal. Documents that have been identified in other ways can also be ordered electronically. A new version of CAN/DOC released in 1983/84 lets the client route requests directly to the electronic mailboxes of document suppliers other than CISTI if their holdings are more appropriate or more conveniently located.

CISTI has adopted several other forms of electronic mail, such as telex and ENVOY 100, an electronic messaging system operated by Telecom Canada, as they appear. The CNCP system EOS is now being tested for its suitability for use as a messaging vehicle.

CISTI's automated services are not the only ones that clients may wish to use. Other services, bibliographic and non-bibliographic, are provided by many different organizations, all of which may be reached independently through their own access numbers and security passwords. Many users would welcome the convenience and efficiency of having only one access point to a variety of services. This is what the iNet or intelligent network of Telecom Canada tries to provide, with a directory, central billing and other value-added services. CISTI has taken part in the pilot project, known as the iNet Gateway trial, as a member of the Bibliographic Common Interest Group. In its dual role of information user and information service provider, CISTI has continued to offer CAN/OLE and CAN/SND through iNet during the market trial phase.

The statistics in this report reveal a growing demand for all of CISTI's services, a demand that can be met with existing staff only through greatly improved productivity brought about by automation. A comprehensive study of the entire document delivery process is underway which should result in the introduction of advanced technology to some of CISTI's internal operations over the next four to five years.

Clientele

Canadian industry continues to be our largest user group. Industry now accounts for over half of all reference queries, and nearly half of all photocopy orders. The percentage of industrial subscribers to CAN/OLE increased from 29% in 1982/83 to 46% in 1983/84.

Communications

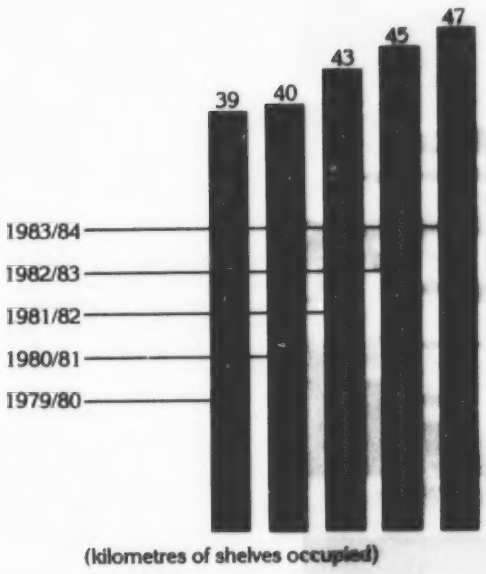
Two major public relations events took place in 1983/84. CISTI participated in Science '83, the National Research Council's annual open house. The Institute also celebrated its 10th anniversary in February 1984.

The collection

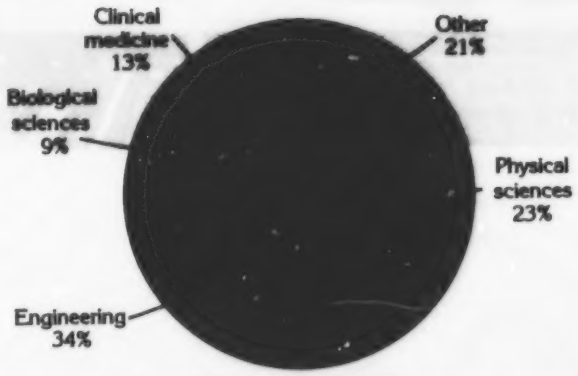
CISTI maintains the national collection of scientific and technical literature as a resource for all Canadians who need specialized information. CISTI expands the national collection continually in response to the constant growth in information supply and demand.

CISTI's collection has reached an estimated 2,500,000 reports, books, serials and conference proceedings, 1,800,000 of which are on microfiche. We collect all significant scientific, technical and medical journals and conference proceedings regardless of language or country of origin. Books are purchased more selectively to ensure representative coverage of the major subjects. Continual monitoring of loan and photocopy requests keeps us on top of the trends in Canadian information needs, and allows us to orient our acquisition efforts accordingly.

While most new materials are purchased, journals or reports which cannot be purchased or which are difficult to locate in Canada are acquired through active exchange agreements with institutions in over 70 countries who exchange their publications for National Research Council and Royal Society of Canada publications.



Total size of collection



Journal titles held (by subject)

Special subject collections

CISTI maintains 12 branches in NRC divisions (see page 24). Three of these branches have specialized collections that are national in scope. Items from all branches are available through CISTI's central Loan and Photocopy service.

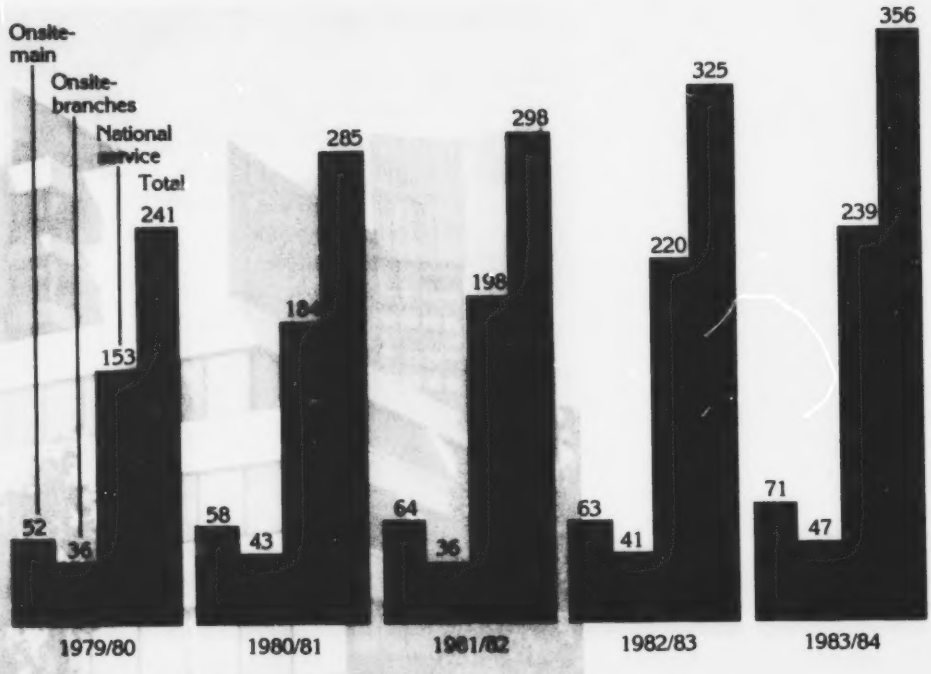
Astronomy and astrophysics
The Astronomy collection at the Sussex Branch is one of the most extensive in Canada. The collection includes the *National Geographic-Palomar Observatory Sky Atlas*, consisting of red and blue-sensitive photographs of 879 fields of the northern sky, with over 1000 transparent overlay maps to facilitate the identification of non-stellar objects and stars. *The European Southern Observatory/Scientific Research Council Southern Sky Atlas*, covers 600 fields of the southern sky. CISTI is one of the few organizations in Canada to possess a complete set of these charts.

Aeronautical/mechanical engineering
The Aeronautical/Mechanical Engineering Branch is known for its technical report collection, including complete sets of reports from the National Aeronautics and Space Administration, the Royal Aircraft Establishment, the American Institute of Aeronautics and Astronautics, the American Society of Mechanical Engineers, the Society of Automotive Engineers, Deutsche Luft-und Raumfart, the Advisory Group for Aerospace Research and Development, the Von Karman Institute for Fluid Dynamics, and the Institute of the Aeronautical Sciences.

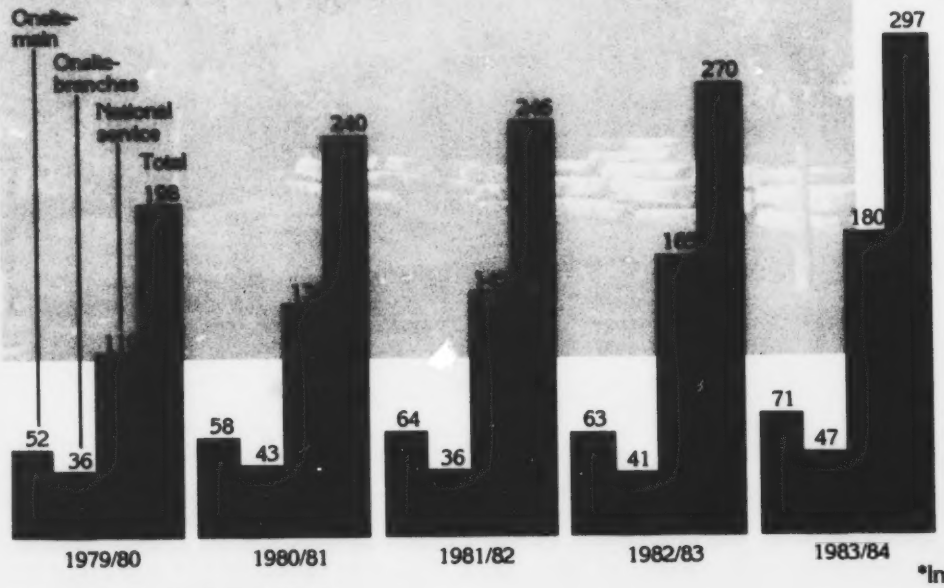
AERO's collection is particularly strong in the fields of aeronautical engineering, automatic control and computation, wind and tidal power, hydraulic engineering, low temperature research, metals and materials research, and air, road, rail and marine transport.

Building research
Building Research Branch has an extensive collection in soil mechanics, building materials, building codes and standards, structural engineering, design and use of buildings, construction in cold regions, heating, ventilation, air conditioning, ice engineering and fire research.

In addition to monographs and serials, the Building Research Branch has a strong collection of report literature. Of particular interest are report series received on exchange from similar research establishments throughout the world such as the Building Research Establishment in the United Kingdom, and the Swedish Council for Building Research. The collection also includes a complete set of the Division of Building Research publications.



Requests received for loans and photocopies*
(× 1,000) **



Loans and photocopies provided*
(× 1,000) **

Use of CISTI's collection

*Includes a category of usage not previously reported. Earlier years have been adjusted accordingly.

**Figures for each category have been rounded to the nearest 1,000.

Cataloguing the collection

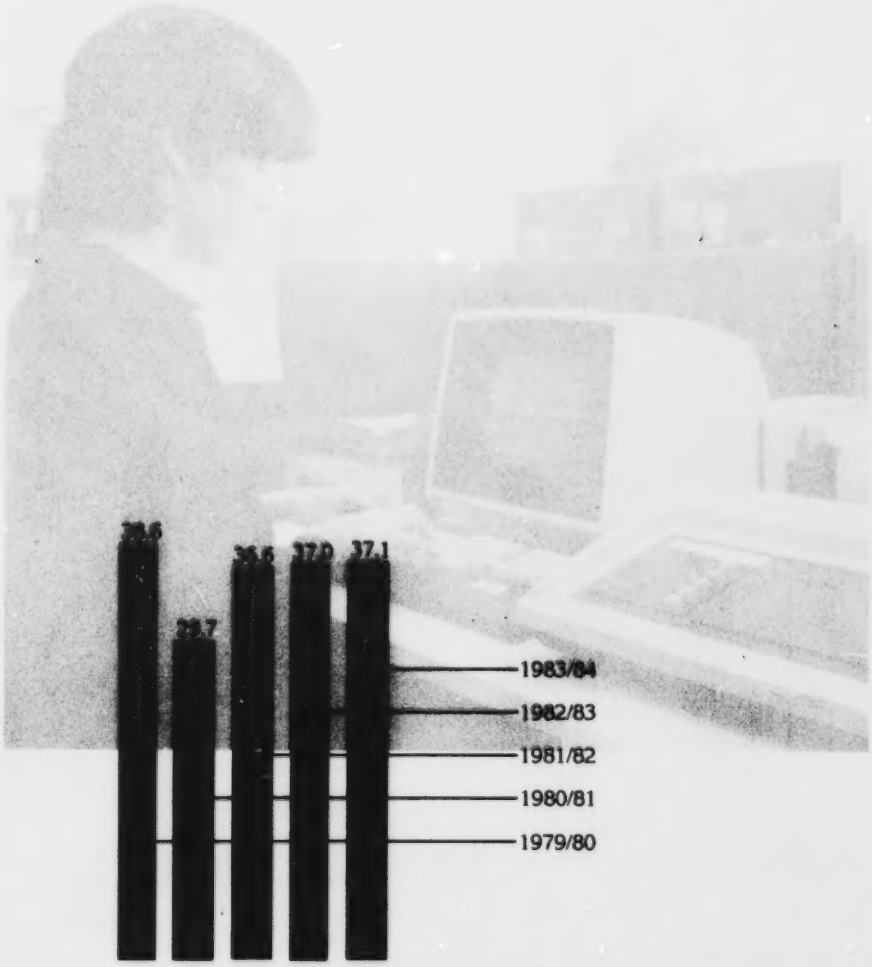
CISTI's catalogue, the key to its vast collection, can be accessed either on the premises or remotely, through virtually any modem-equipped computer terminal in Canada.

Searching the catalogue on-site
CISTI uses DOBIS, a system developed jointly by CISTI and the National Library of Canada, for all cataloguing and on-site searching of its collection. On-site patrons can search nearly a quarter of a million titles catalogued at CISTI since 1978, using terminals available in the Catalogue Information area. In 1983/84, Cataloguing staff taught over 2,000 patrons to use the DOBIS online catalogue and answered over 7,500 questions from patrons.

Searching the catalogue from remote terminals
Clients outside of the National Capital Region can use the CAN/OLE system to consult CISTI's catalogue. The OON database contains about 219,000 monograph, conference and technical report records, including conference proceedings catalogued from 1928 to 1977. CISTI's serial holdings, along with those of nearly 300 Canadian libraries, are listed in the UNION database. UNION is the online equivalent of *The Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries*. It covers over 65,000 serial titles. UNION and OON databases are updated regularly to give clients the most current information available.

DOBIS-produced publications and microforms
DOBIS is also designed to generate camera-ready copy for publications.

Canadian Locations of Journals Indexed for Medline, and the *Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries* are now generated by DOBIS.



New items catalogued (in thousands)

National services

The fact finders:

Reference, referral, and customized literature search services
CISTI's Reference department can find facts, answer questions, and give general information in all areas of science and technology.

A staff of highly trained information scientists do literature searches using hundreds of scientific, technical and multidisciplinary databases, as well as CISTI's large collection of printed abstracts and indexes. The basic charge is $30 per topic. Additional charges depend on the complexity and coverage required.

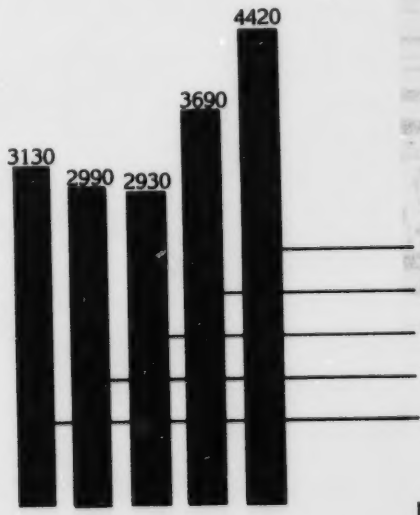
We verify and if necessary correct bibliographic citations.

We can refer clients to scientific experts within the National Research Council, other federal government departments, and scientific laboratories across Canada.

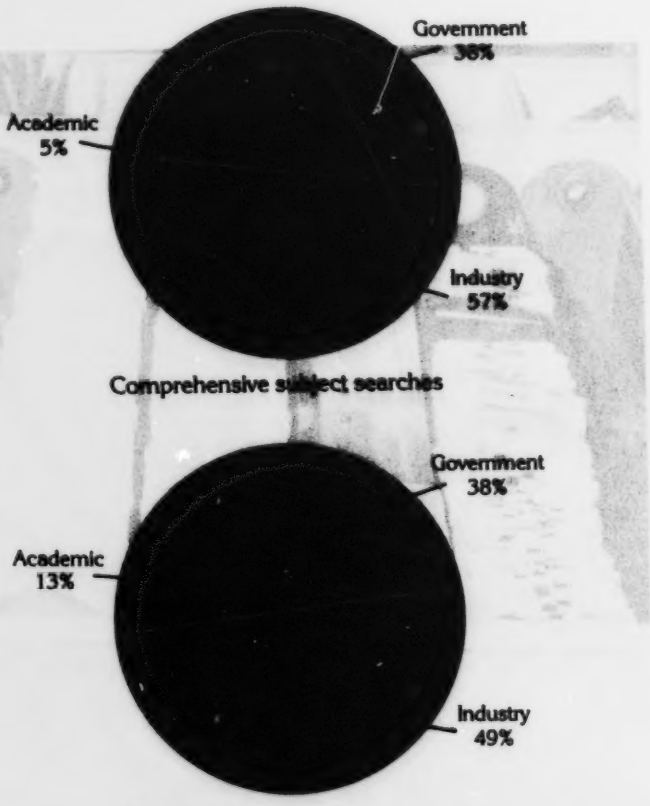
We provide assistance in the use of CISTI's resources and services. We can help inexperienced online searchers choose databases and construct search strategies.

In 1983/84, our Reference staff responded to 4421 queries. Of these 778 were in-depth customized literature searches, and 3,643 were shorter searches or reference questions. Staff assisted 1,565 patrons in the use of the collection and CISTI services.

As more and more patrons acquire computer equipment and do their own literature searching, the demand for customized searching has declined. The number of reference questions has grown considerably, as patrons use CISTI as a back-up to their own resources.



Reference queries answered



Natural sciences and engineering

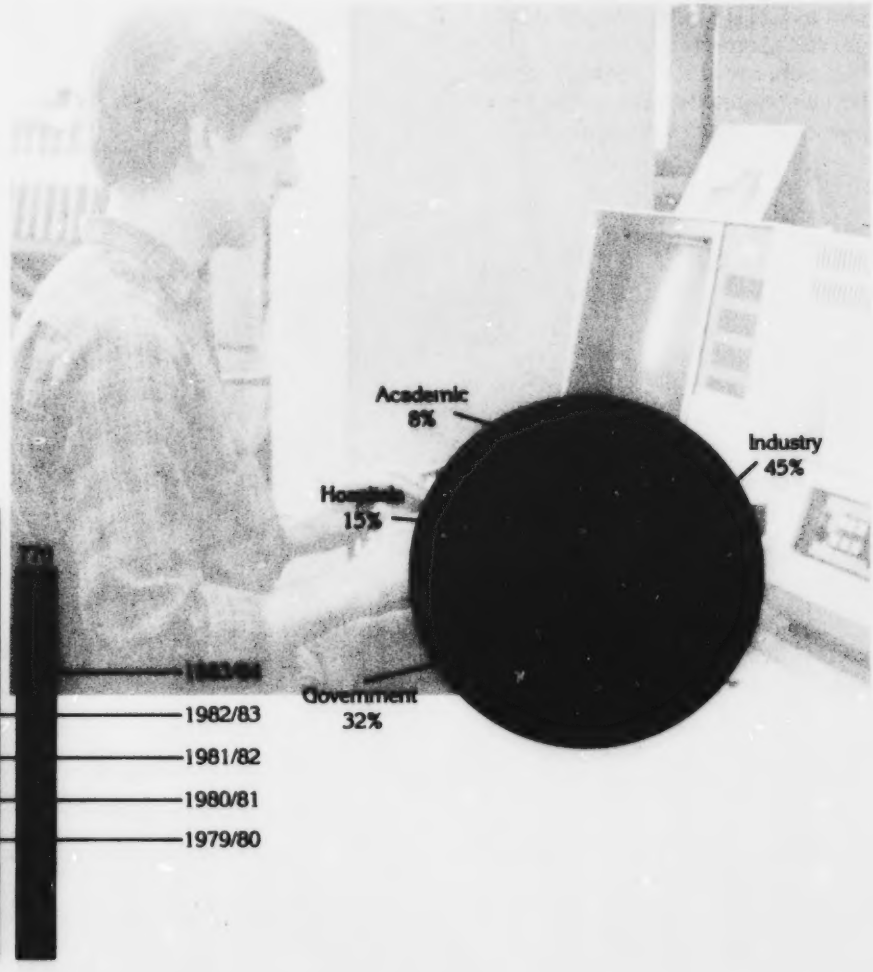
Health sciences resource centre (medical information).

The Health Sciences Resource Centre is Canada's national coordinator for access to the MEDLARS databases of the U.S. National Library of Medicine, and provides nation-wide training in the use of these services. It conducts cooperative collection building projects to ensure the availability of all significant medical literature in Canada.

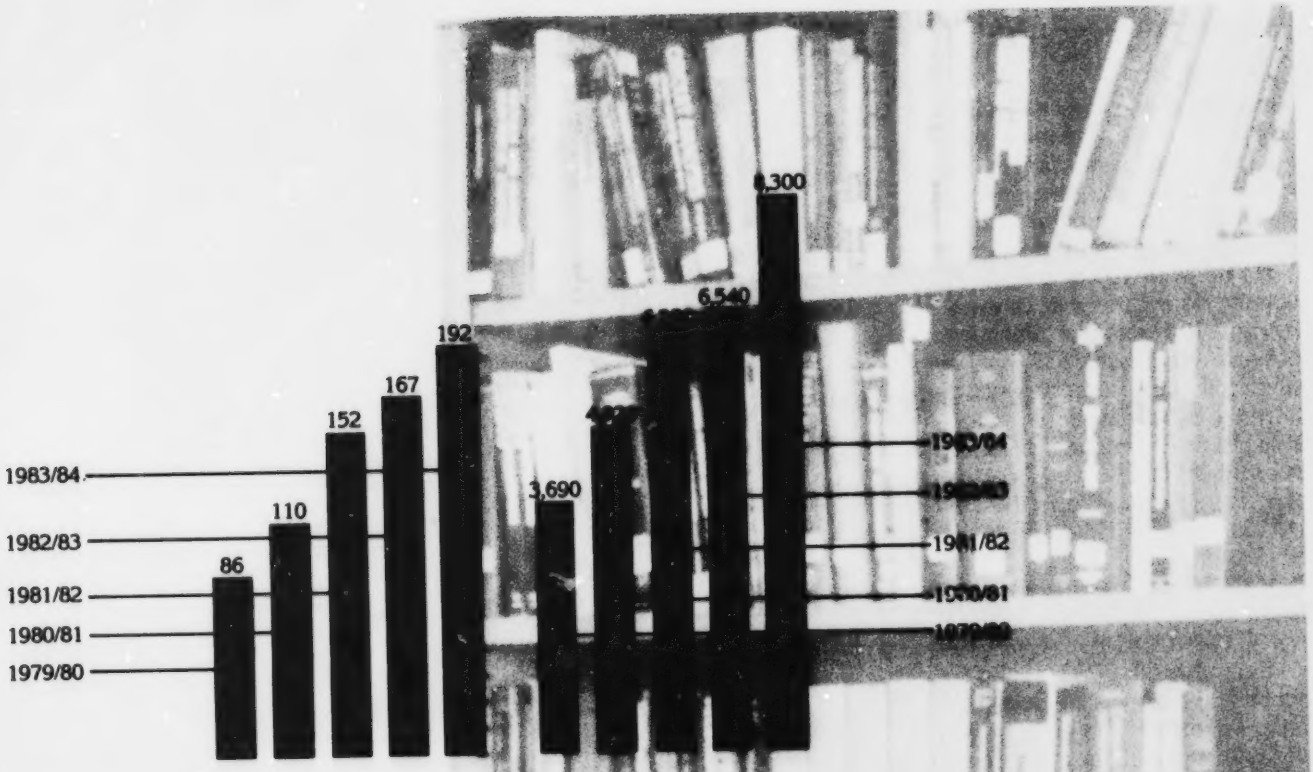
The Centre also performs literature searches in the health sciences, answers health-related reference questions, and refers clients to other organizations or experts.

Directory of associations
A project is underway to develop a directory of health related associations in Canada and a list of their serial publications. This is intended to be a companion volume to *Health Sciences Information in Canada: Libraries.*

Automated billing program
In 1983, the Centre began receiving billing data from the National Library of Medicine (NLM) on magnetic tape. This innovation allows HSRC to bill clients 4-6 weeks after the end of the month, a clear improvement over the three-month delays experienced previously.

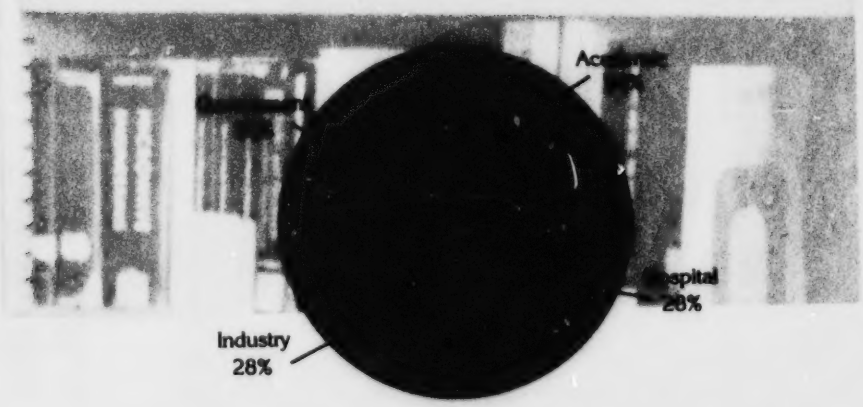


Health-related reference queries



Number of Canadian MEDLARS subscribers

Number of hours of use



MEDLARS subscribers by sector

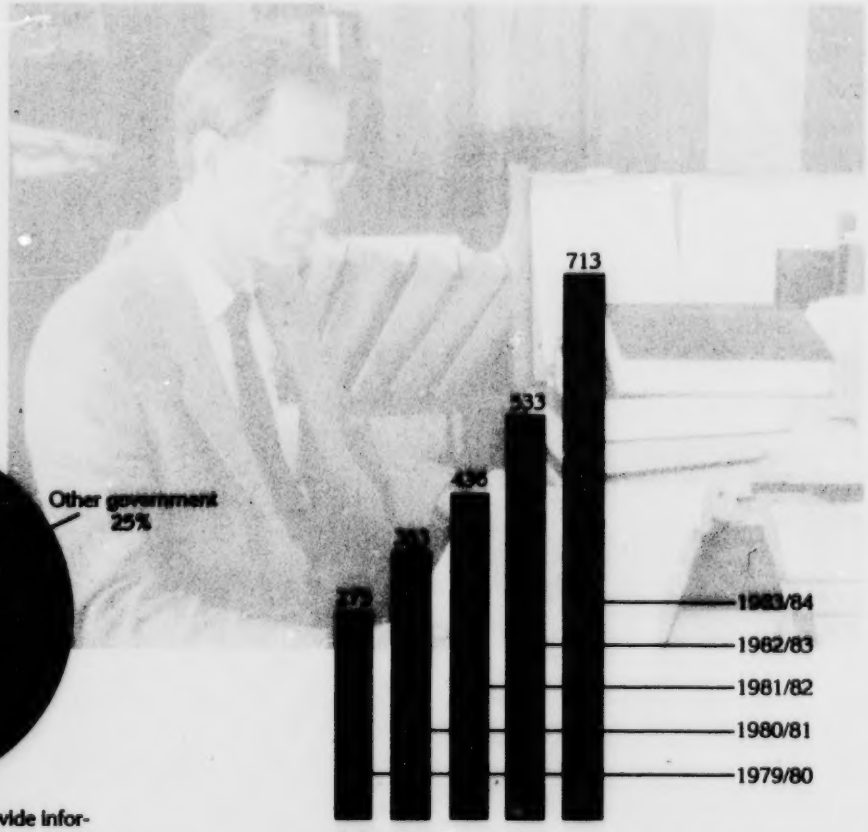
Computer-based services

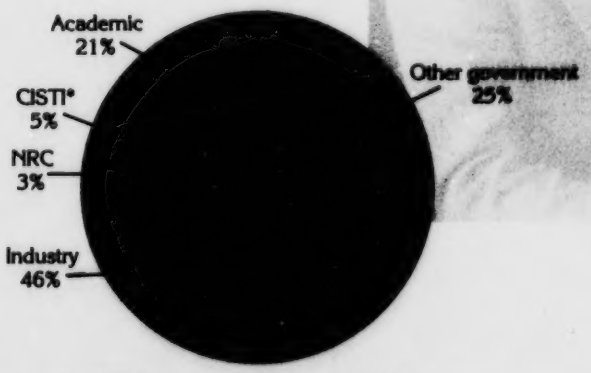
CAN/OLE
Canadian online enquiry system
CAN/OLE, our online information retrieval system providing access to millions of references in science and technology, continued to expand its clientele and services in 1983/84. With 180 new accounts opened during the year, or twice as many as last year, our total number of centres increased 34% over last year. Half of the new accounts were from the industrial sector, which brought the percentage of industrial subscribers to CAN/OLE to 46%, a significant increase from the 29% level in 1982/83.

New CAN/DOC more flexible, faster
A new CAN/DOC feature, released on September 1, 1983, allows subscribers to route online document orders directly to the mailboxes of designated suppliers, rather than through CISTI, cutting up to a week off delivery time.

CAN/DOC suppliers as of March 31, 1984, were:

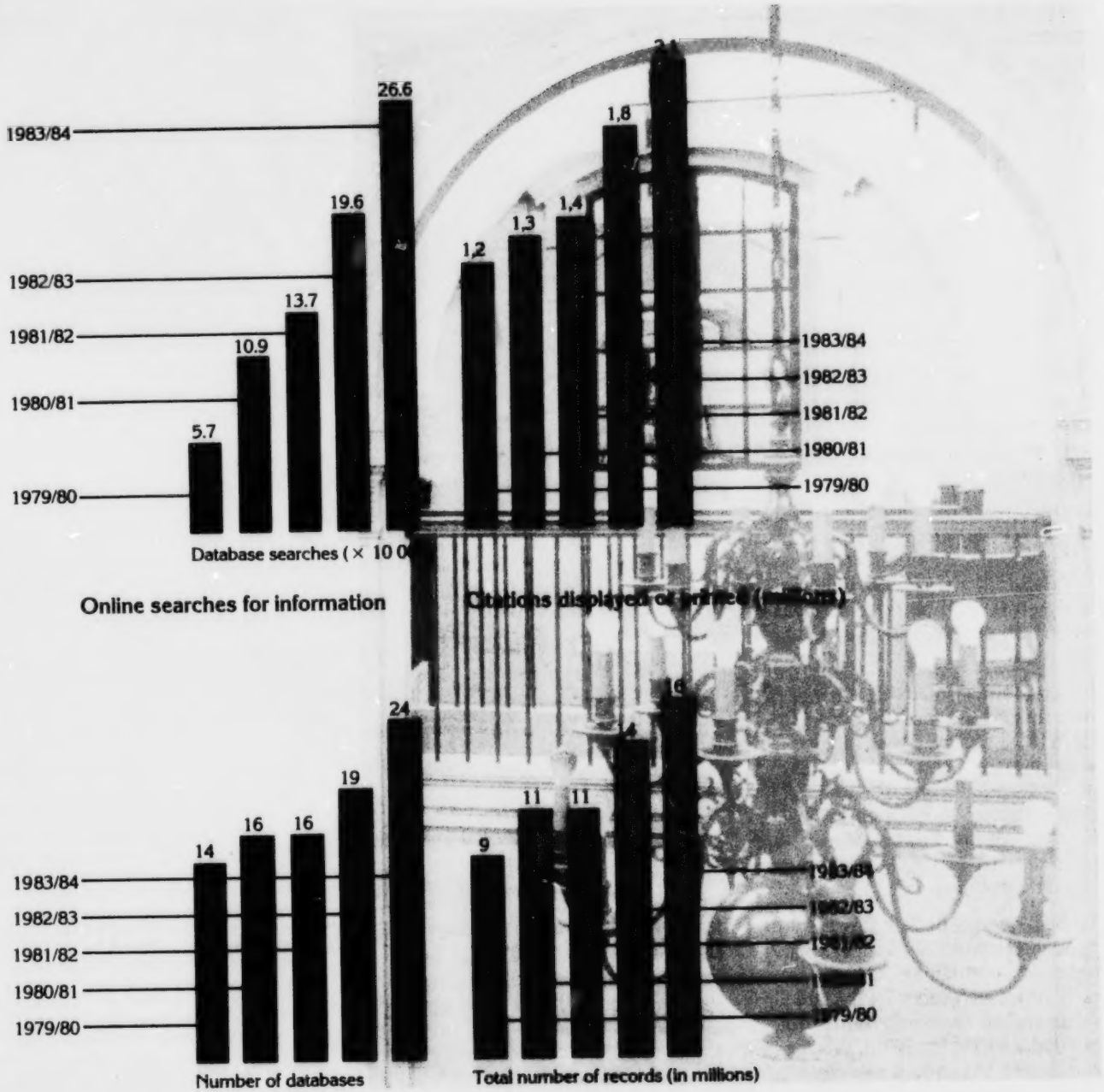
Alberta Oil Sands Information Centre
Atomic Energy of Canada Ltd.
Canada Centre for Mineral and Energy Technology
CISTI
Environment Canada Library
Geological Survey of Canada
Micromedia Ltd.
National Library of Canada
Sport Information Resource Centre
Transport Canada
University of Guelph





* CISTI accounts are used to provide information to external clients.

CAN/OLE subscribers


1983/84
1982/83
1981/82
1980/81
1979/80
26.6
19.6
13.7
10.9
5.7
Database searches (× 10 0
Online searches for information
1,8
1,4
1,3
1,2
1983/84
1982/83
1981/82
1980/81
1979/80
Citations displayed or printed (millions)
24
19
16
16
14
1983/84
1982/83
1981/82
1980/81
1979/80
Number of databases
11
11
9
1983/84
1982/83
1981/82
1979/80
Total number of records (in millions)

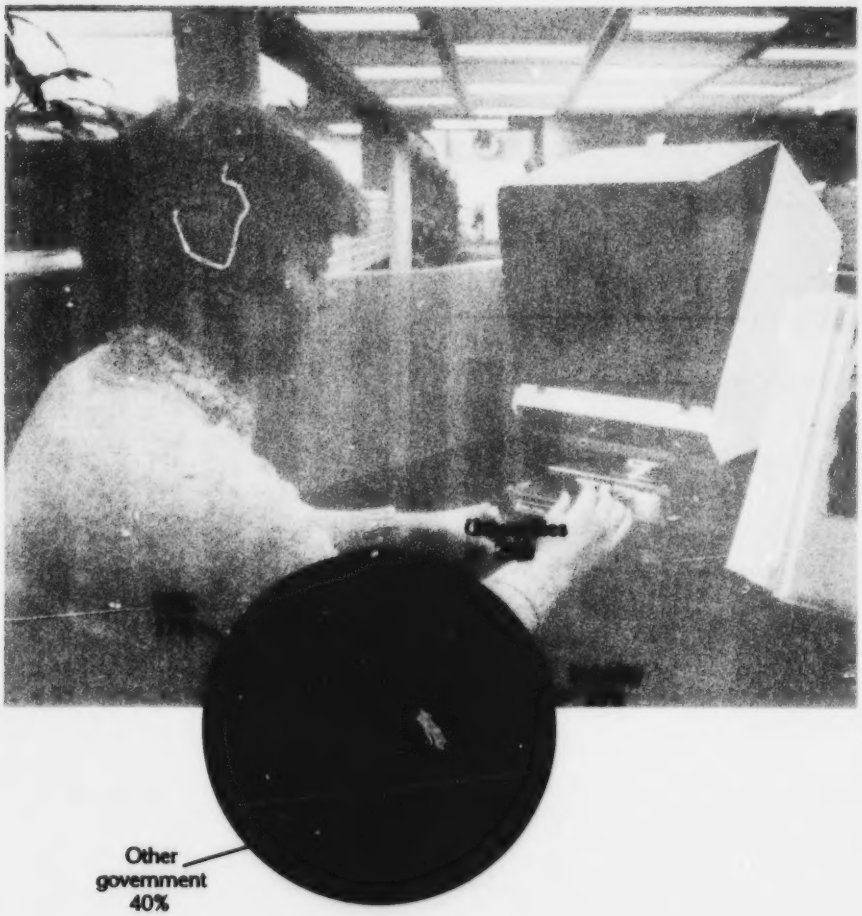
CAN/SDI (Canadian Service for the Selective Dissemination of Information)
CAN/SDI is a current awareness service designed to keep clients informed on the most current journal articles, technical reports, patents, and books in their field of interest. Clients receive regular printouts from the appropriate database or databases for their subject area. See page 34 for a complete list of databases available on CAN/SDI.

Training: CAN/OLE and CAN/SDI
The number of Canadians trained to use CAN/OLE and CAN/SDI is growing.

CISTI's own training activities stepped up considerably in 1983/84. Client Services staff gave a total of 52 seminars across Canada for CAN/OLE and CAN/SDI, training 554 people, compared to 1982/83 when 336 people were trained in 37 seminars.

Seven of the 47 CAN/OLE seminars trained users on the new CAN/DOC facility. Other seminars were given, at both the Introductory and Advanced levels. CAN/OLE held seminars in 15 cities, including Ottawa. CAN/SDI editors were trained in five seminars, each given in a different city.

To help accommodate this expanded programme, a new training room was opened at CISTI in August 1983, with room for 14 students and six terminals. When not needed for CISTI training, this room is available to vendors and suppliers of other online systems and databases.



CAN/SDI subscribers

Library schools nearly doubled their use of CAN/OLE in 1983/84, following the extension of the special rate for library schools to all available CAN/OLE time.

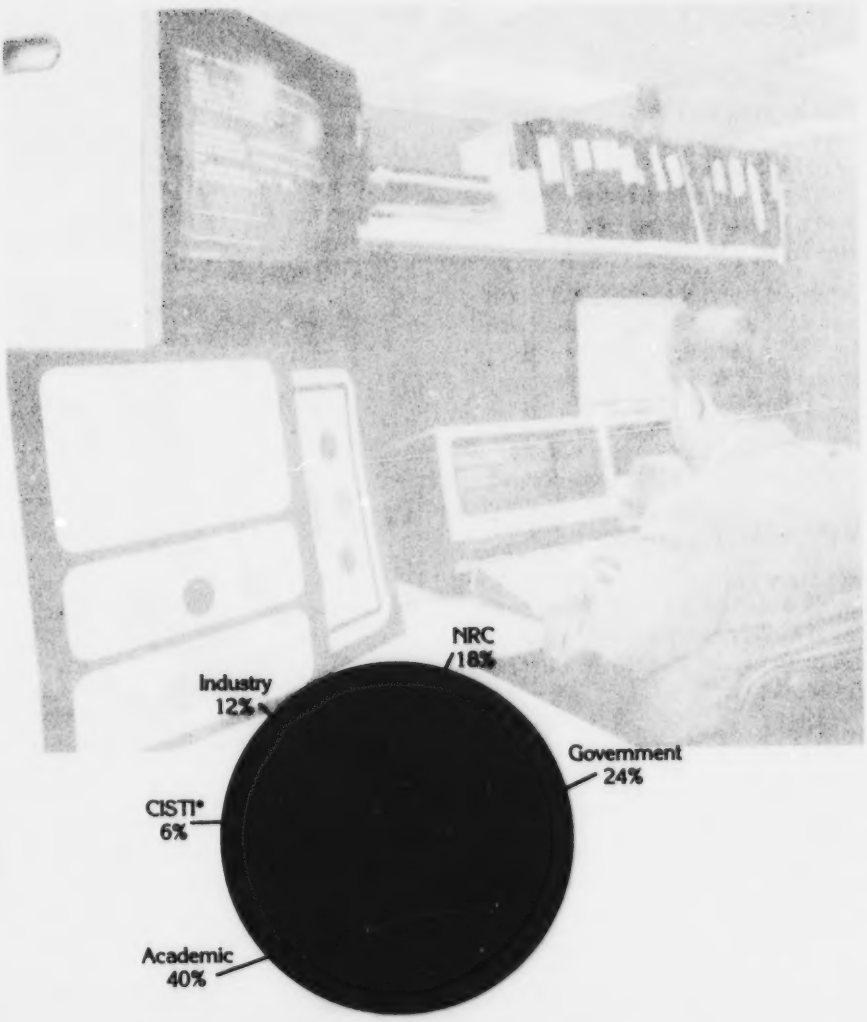
CAN/SND (Scientific Numeric Databases)
This service is a real time saver for the scientist or engineer with a need for rapid access to critically evaluated numeric data. CAN/SND exploits the power of the computer to retrieve the desired data quickly from large files and to manipulate and process those data in a wide variety of ways.

The two databases currently available on the system are mainly of interest to analytical chemists, spectroscopists, and crystallographers. SPIR (Search Program for Infrared Spectra) and CRYSTOR, the Cambridge Crystallographic Database, may be accessed online. CRYSTOR is also available via tape lease. CAN/SND operates a customized search service for those lacking computer facilities.

In 1983/84, the CRYSTOR software was enhanced by the release of CONNSER II. This sub-program, which makes searching for connected groups of atoms, particularly chains or rings, more efficient results in savings in computer time and costs of up to 90%.

CRYSTIN, an inorganic crystal structure file, was acquired through international cooperation and prepared for user testing.

Work continued on CRYSTMET (the NRC Metals Crystallographic Data File) in collaboration with NRC's Division of Chemistry. This database, which contains bibliographic information and crystallographic structure data on metallic phases, is being prepared for worldwide release in August 1984.



CAN/SND Subscribers

* CISTI accounts are used for customized searching on behalf of clients.

Delivering the collection to you

The lending and photocopying service
CISTI lends books, conference proceedings and some technical reports, free of charge, for up to two weeks.

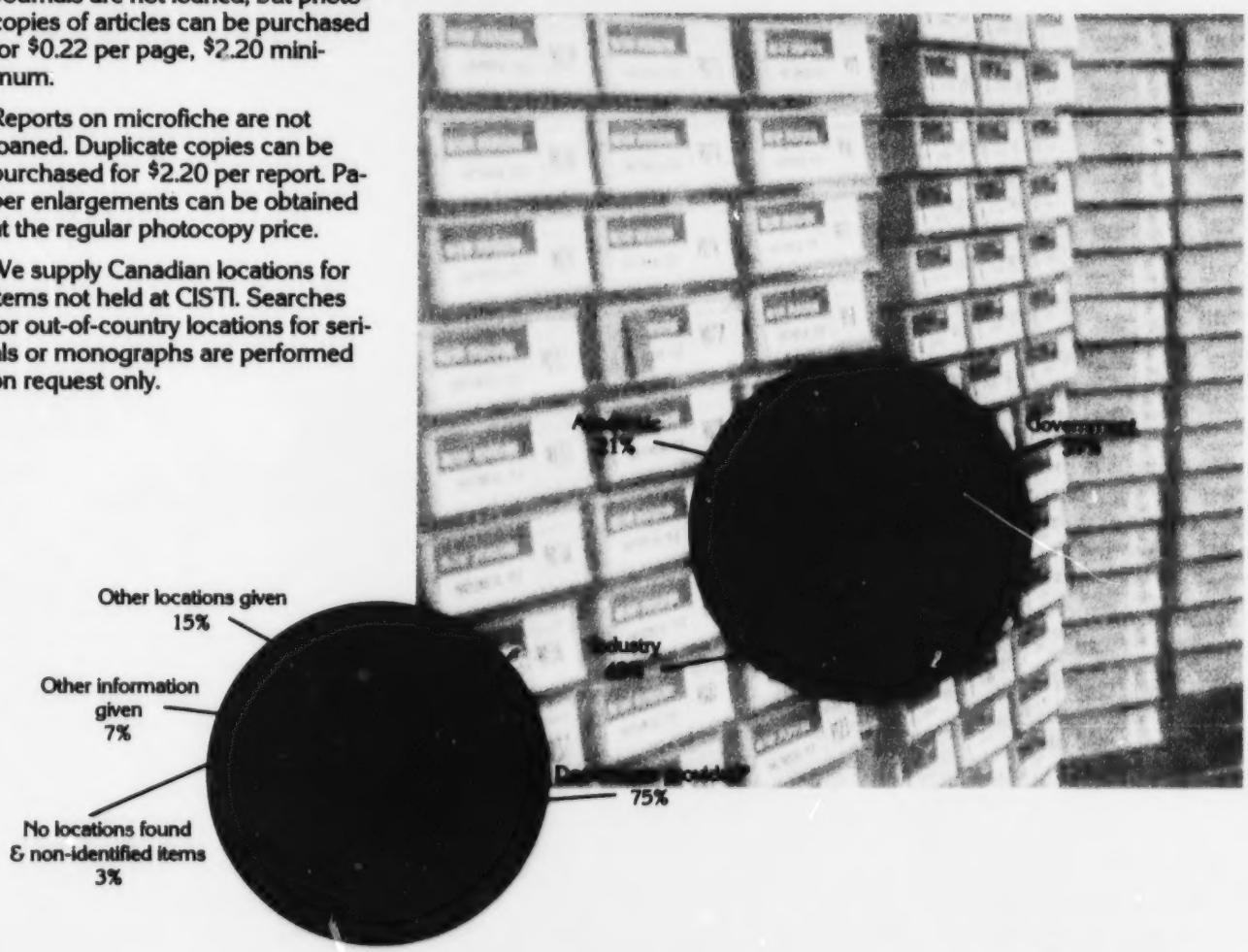
Journals are not loaned, but photocopies of articles can be purchased for $0.22 per page, $2.20 minimum.

Reports on microfiche are not loaned. Duplicate copies can be purchased for $2.20 per report. Paper enlargements can be obtained at the regular photocopy price.

We supply Canadian locations for items not held at CISTI. Searches for out-of-country locations for serials or monographs are performed on request only.

How much you ordered in 1983/84
The Lending and Photocopying section of CISTI handled 239,225 requests in 1983/84, 8% more than last year. In addition, 70,565 requests were received over the counter and 46,540 in our NRC branches for a total of some 356,330 requests.

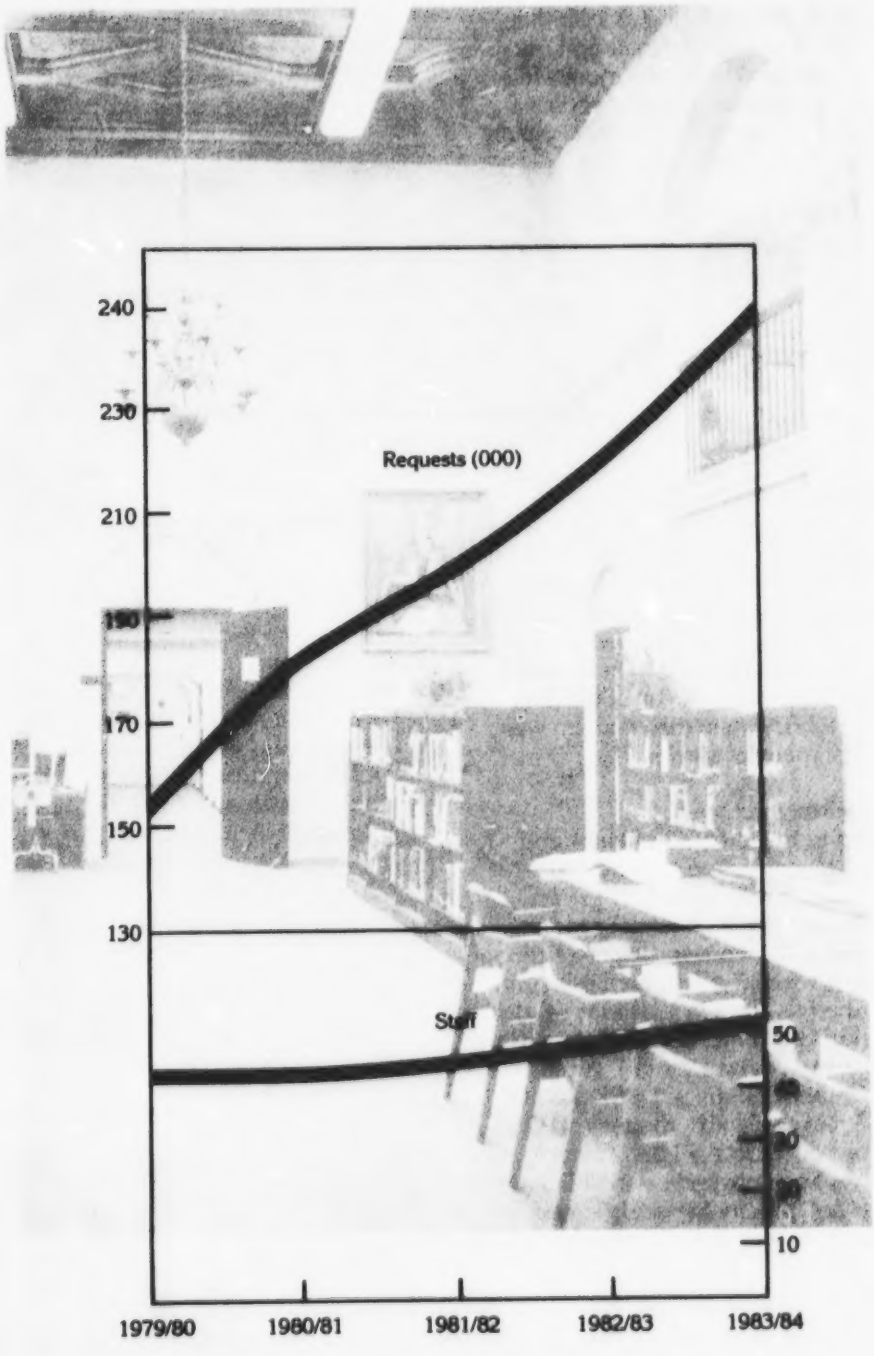
CISTI supplied 297,386 loans and photocopies from its own collection. For most items not held by CISTI, Canadian locations were found using the *Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries*, the *Canadian Union Catalogue*, and the DOBIS and UTLAS databases.



1983/84 Total loan and photocopy requests (Document Delivery – National Service)

*Excludes on-site use

CISTI continued to meet the upswing in demand without a large increase in staff. Demand is expected to rise sharply over the next few years as CISTI becomes better known by the industrial sector, and no significant increases in staff are anticipated in the current climate of public sector restraint. CISTI intends to meet this challenge. Studies are underway to find ways to increase productivity even more by streamlining procedures and using automation to its fullest potential. As the accompanying table illustrates, staff cooperation and dedication in this area continues to be outstanding.



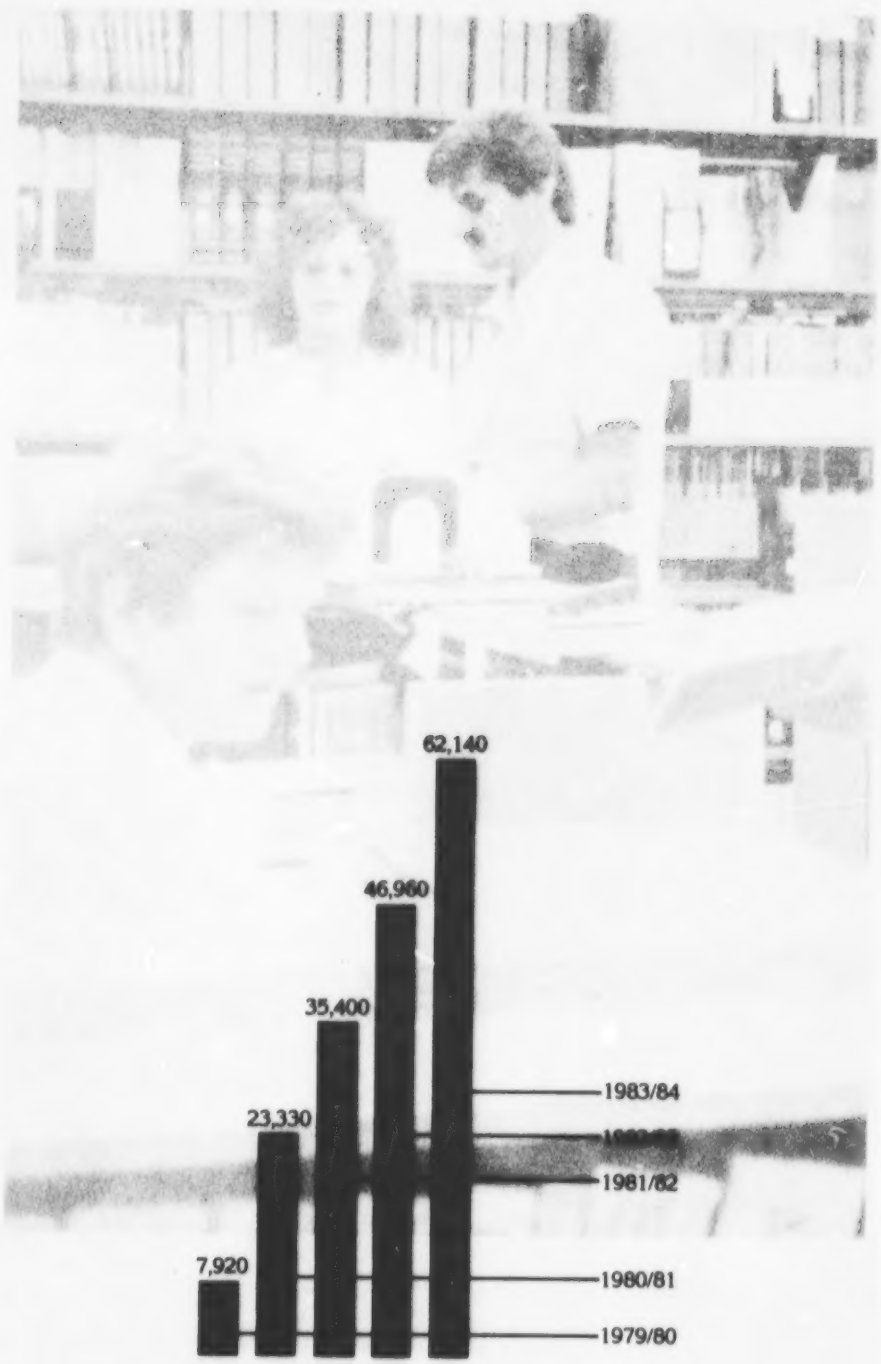
Work volume/staff in Document Delivery (National Service)

Electronic ordering still climbing
As the use of terminals and microcomputers becomes more widespread, online document ordering through remote terminal is rapidly becoming more popular.

CAN/DOC
Use of CAN/DOC, the online ordering facility of CAN/OLE, rose 32% over last year. CAN/DOC allows CAN/OLE account holders to order any document found on a CAN/OLE database or through any other source, directly through their terminals.

ENVOY 100
ENVOY 100, Telecom Canada's electronic messaging service, has special scripts for sending document orders to CISTI. Use of ENVOY 100 for sending requests to CISTI leapt to 42,205 in 1983/84, an increase of nearly 300% over 1982/83, when this medium was first made available.

Delivery services
An estimated 60% of loans and photocopies are sent via courier systems. These include private courier and bulk air delivery services to Vancouver, Calgary, Edmonton, Winnipeg, Regina, Saskatoon, Sheridan Park in Mississauga, Halifax/Dartmouth, the IUTS (Inter University Transit System), serving Ontario Universities, PEBUQUILL (Prêts entre bibliothèques du Québec Inter-Library Loan), serving Quebec universities, and LDS (Library Delivery Service), serving federal libraries in the Ottawa area.



CAN/DOC requests (All suppliers)

Specialized sources of information

Union list of scientific serials in Canadian libraries
CISTI maintains a list of the locations and holdings of over 65,000 journal and serial titles held in nearly 300 Canadian libraries. The information is available online through CAN/OLE and DOBIS. The Union List is published every year, with book and microfiche versions appearing in alternate years.

Federally supported research in Canadian universities
CISTI's Information Exchange Centre publishes an annual *Directory of Federally Supported Research in Universities* that contains information on investigator, university department, title of project and funding. Approximately 120,000 records have been collected since 1971 for online access via the IEC database on CAN/OLE.

Knowledge source index
This registry of Canadian scientific researchers contains profiles of the expertise of cooperating federal and provincial government staff and of some university and research organization staff. The registry is used by CISTI personnel to guide clients who wish to consult the experts.

Depository of unpublished data
Tables, calculations and charts which are too bulky to be published in scientific articles in journals may be deposited by the editors with CISTI's Publication Section. A footnote is added to the article to indicate that the data can be obtained from the Depository at CISTI. Regular photocopy charges apply.

Canadian index of scientific translations
An index to over ½ million completed translations of scientific and technical literature which lists items held by CISTI and provides locations for items not held by CISTI. The translations are reported to CISTI regularly from agencies around the world. Automation of the Index continues, using MINISIS software, in order to provide greater ease of access to the information. At present, access is limited to in-house use only.

National Research Council of Canada publications database
In 1982/83, CISTI automated its index of National Research Council publications. The database, which currently contains over 11,500 records, includes journal articles, reports, conference papers and books written by NRC staff, mainly from 1970 to 1983. At present, access to the database is in-house only, through the Information Exchange Centre. The database will be mounted on CAN/OLE in future.

CISTI branches

CISTI's branches provide a full range of information services to NRC scientific, engineering and support staff. During the year branches supplied over 46,500 loans and photocopies, and responses to over 12,000 information queries.

Planning is underway for new CISTI branches to serve NRC regional laboratories currently under construction. The new CISTI branches will be located at the Institute for Marine Dynamics in St. John's, Newfoundland, and the Biotechnology Research Institute in Montreal.

The Industrial Materials Research Institute Branch moved to the Institute's new quarters in Boucherville, near Montreal, which were officially opened in November 1983.

Branches	*Division served*
Administration	NRC Executive Offices
Aeronautical/Mechanical Engineering	Division of Mechanical Engineering, and National Aeronautical Establishment (Montreal Rd. Campus)
Atlantic Research Laboratory[1]	Atlantic Research Laboratory, Halifax, N.S.
Building Research[1]	Division of Building Research
Chemistry	Division of Chemistry (Montreal Rd. Campus)
Dominion Astrophysical Observatory	Dominion Astrophysical Observatory, Victoria, B.C.
Dominion Radio Astrophysical Observatory	Dominion Radio Astrophysical Observatory, Penticton, B.C.
Electrical Engineering	Division of Electrical Engineering
Energy	Division of Energy
Industrial Materials Research	Industrial Materials Research Institute, Boucherville, Que.
Physics	Division of Physics
Plant Biotechnology Institute[1]	Plant Biotechnology Institute, Saskatoon, Sask.
Sussex	Division of Biological Sciences, Division of Chemistry (Sussex Dr. Lab.), Herzberg Institute of Astrophysics, Canada Centre for Space Science
Uplands	National Aeronautical Establishment (Uplands Campus)

[1] Administered by the respective Divisions of NRC.

CISTI publications

The Canada Institute for Scientific and Technical Information produces the following publications to facilitate the use of Canada's resources in the field of science and technology information.

Union list of scientific serials in Canadian libraries
The 10th edition (1983) is a list of titles, holdings and locations of over 65,000 scientific, technical and medical journals held by 294 Canadian libraries.

Hardbound version

NRC No. 23028, $155.

Softbound version

NRC No. 23029, $100.

CAN/OLE manuals
CAN/OLE users manual
NRC No. 23442, $20.

CAN/OLE database manual
(3 volumes)
NRC No. 23616, $75.

A comprehensive guide to the system commands and the databases offered on CAN/OLE, CISTI's online information retrieval system.

CAN/SDI profile design manual
A step-by-step guide to writing CAN/SDI profiles, including information on all databases offered by CAN/SDI.
1982, 6th edition, NRC No. 20101, $40.

Directory of federally supported research in universities
An annual listing of university-based research projects funded by federal agencies with a computer-produced subject index.
1982/83, 11th edition, NRC No. 22808, $54.

CAN/SND user's manual
The CAN/SND manual, a guide to scientific numeric databases, includes a loose-leaf binder, instruction guide insert and updates for one database. Instruction guides for additional databases may be purchased for $15. each as they become available. Database sections currently available are CRYSTOR (organic crystallographic data) and SPIR (infrared spectra).
1981, NRC No. 19731, $20.

Publications of the National Research Council of Canada
A cumulative listing of scientific and technical papers describing experimental works carried out in the Council's laboratories since 1916.
1977-81, latest edition, NRC No. 20547, $28.
1970-76, NRC No. 15502, $12.
Some editions covering earlier years are still available.

Directory of Canadian scientific and technical databases
A list of scientific and technical databases produced in Canada, with information on content, producer, and means of access.
1984, 1st edition, NRC No. 23071, $10.

Science and technology collections in Canadian government libraries — a guide
1977, NRC No. 16220, $3.

Scientific policy, research and development in Canada
A bibliography prepared by J.D. Babbitt listing authoritative publications on science policy and the role of scientific research and development in Canada.
1979-1981, NRC No. 19945, $5.

Scientific and technical societies of Canada
A directory of national, provincial and regional societies devoted to scientific or technical disciplines which are primarily concerned with the study, development and dissemination of knowledge.
1982, NRC No. 20870, $8. (Out of print)
(The 1984 edition will be available in January 1985)

Canadian locations of journals indexed for MEDLINE
A listing of journals in the health sciences indexed for MEDLINE and their location in Canadian libraries.
1984, 13th edition, NRC No. 22914, $20.

Health sciences information in Canada: libraries
A directory for identification and location of significant Canadian health science collections and library services.
1982, NRC No. 20226, $15.

Refer to the publication number when ordering copies. ALL PURCHASE ORDERS MUST BE PREPAID. Purchase orders and cheques should be made payable to the Receiver General of Canada, Credit National Research Council of Canada.

An alternative method of payment is to use an NRC deposit account. Application forms can be obtained from the address below.

Address orders to:
Publications Section
CISTI
National Research Council
Canada
Ottawa, Ontario K1A 0S2
Tel.: (613) 993-3736

Communications

An information centre such as CISTI is by definition engaged in the communication business. CISTI has a responsibility to communicate with client groups, to inform them of the availability of its services, and with other institutions, to facilitate resource-sharing and problem solving.

A number of activities undertaken during the year helped to communicate CISTI's goals and services to the community.

CISTI news
This quarterly bilingual newsletter, launched in 1982/83 to replace *Infoscope*, keeps our clients up to date on what is available to them from CISTI. Service information, new databases and system enhancements, information on the various components of the collection, and whom to contact for what are covered in this publication, which is available free from the Publications Section.

Communiqués
CISTI communiqués are sent to the scientific and technical press, to help keep the community aware of CISTI services.

As a result, articles on CISTI have appeared in many trade publications and newsletters, notably *Marine Engineering Digest*, *Canadian Chemical News/Actualité chimique canadienne*, *Engineering Digest*, *R&D Management Digest*, *Sol*, *Information Retrieval and Library Automation*, *ACEC Review*, and *Sciences et techniques de l'eau*.

Presentations
CISTI senior staff presented papers at a number of conferences in 1983/84. Topics presented were:

"The Effect of Automation on Technical Processing at CISTI", presented by Judy Green, Head of Cataloguing, at a workshop entitled "Impact of Automation on Technical Services: Staff and Cost Implications", at the Canadian Library Association Conference in Winnipeg, June 1983.

"CISTI Document Delivery Update", presented by Jean MacGregor, Head of Document Delivery, at the "Current Issues in Interlibrary Loan" seminar, Canadian Library Association Conference in Winnipeg, June 1983.

"Automated Services: Applications in CISTI's Document Delivery Operations" by Jean MacGregor, Head of Document Delivery, and Peter Wolters, Coordinator of Automated Systems and Networks, at the WES/CAN ASIS Conference in Banff, Alberta, September 1983.

A presentation on CISTI and its services was given to the Ontario Society of Medical Technologists by Marilyn Schafer, Head of the Health Sciences Resource Centre.

Eric Leblanc of the Dominion Astrophysical Observatory Branch gave a DOBIS presentation to a group of federal librarians in Victoria, B.C., in April 1983.

"Sharing the Data: Library Networking" was given by Peter Wolters at the 102nd Membership Meeting of the Association of Research Libraries in conjunction with The Canadian Association of Research Libraries Banff, Alberta, May 1983.

"Canadian Scientific and Technical Information Policy" given by M. Brandreth, Chief of Policy, Planning, and Systems, to Syracuse University School of Information Studies Graduate Summer Seminar on "National and International Information Policies" — session on "Canadian Information Policies", Syracuse, U.S.A., May 1983.

"The iNet Gateway Trial" by P. Wolters and "Scientific Numeric Databases" by G.H. Wood, Manager, Scientific Numeric Databases to the Advisory Group for Aerospace Research and Development (AGARD), Technical Information Panel, Specialists' Meeting, Ottawa, September 1983.

"SPIR — an online database of 140,000 spectra of known compounds", by G.H. Wood, at the Fifth Annual Advances in Analytical Instruments and Techniques Conference, Toronto, October 1983.

Exhibits
Conference exhibits and trade shows offer an excellent opportunity to present CISTI services to information specialists, scientists, engineers, and business people. In 1983/84, CISTI exhibited at the Canadian Association for Information Science, the Canadian Library Association, Sunfest '83, Promotech, Scientific Suppliers' Exposition, l'Association pour les sciences et techniques de la documentation, and Canada Tomorrow.

Science '83
The National Research Council's annual open house included CISTI in June 1983. An estimated 3,000 people visited CISTI as part of their tour of the Council's laboratories.

Tenth anniversary
CISTI celebrated its 10th Anniversary in February 1984. About 400 invited guests from libraries, industries, technical associations, and government departments attended our anniversary celebration.

Posters commemorating the event were sent to libraries and other organizations on our mailing list. Copies of the poster, which features a colour photograph of the CISTI building, a remarkable example of modern architecture, are available free from the Publications section.

A special issue of *CISTI News* featuring an overview of CISTI's history covered the event.

Visitors
Some 700 Canadians came to CISTI on organized tours and visits, including groups of students from 12 universities and colleges, several associations and institutes, and representatives from all levels of government across Canada.

Conferences
CISTI was represented at a number of major Canadian conferences in 1983/84, including the joint Association of Research Libraries — Canadian Association of Research Libraries meeting in Banff, the Canadian Information Processing Society, the Canadian Association for Information Science in Halifax, the Changing Technology Conference in Whistler, B.C., the Canadian Health Libraries Association in Winnipeg, the Canadian Library Association in Winnipeg, WES/CAN ASIS in Banff, the Association des Traducteurs et Interprètes de l'Ontario in Ottawa, and the Association des sciences et techniques de la documentation in Montreal.

International liaison

As a major national institution with a legislative mandate to provide scientific and technical information in Canada, CISTI is often called upon to represent Canada in the international forum. The Director and senior staff members attended meetings of international organizations and associations. These included the National Online Meeting in New York, the Special Libraries Association in New Orleans, the International Standards Organization TC46/SC6 (Subcommittee on Bibliographic Data Elements in Manual and Machine Processing) meeting in Vienna, Austria, Online '83 in Chicago, UNESCO in Paris, the Executive Committee meeting of the Biomass Technical Information Service (International Energy Agency) in San Francisco, the Association of Research Libraries in Chapel Hill, North Carolina, the Medical Library Association in Houston, the American Library Association in Los Angeles, the American Chemical Society in Washington, the Association of Information and Dissemination Centres in Philadelphia, the American Society for Information Science, Washington, and the National Federation of Indexing and Abstracting Services in Arlington, Virginia.

Elmer V. Smith, Director of CISTI, toured the People's Republic of China at the invitation of the Chinese government, giving lectures on scientific and technical information in Canada to audiences in Beijing, Shanghai, Hangchow, Guangchow, and Xian.

Over 100 visitors came to CISTI from countries around the world. Our guests were directors, managers, and researchers from information institutes, universities, and research institutes. Several delegations from the People's Republic of China represented the Chinese Academy of Agricultural Sciences, the Chinese Institute of Water Conservancy and Hydroelectric Power Research, the China Population Centre, the Ministry of Coal Industry, and the University of Science and Technology. Other groups and individuals came from Algeria, Australia, Belgium, Brazil, France, Guinea, India, Indonesia, Japan, Korea, Kuwait, Malaysia, the Netherlands, Sweden, Thailand, Tunisia, the United States and Yugoslavia.

International federation for documentation (FID)

The National Research Council has been the Canadian national member of the International Federation for Documentation/Fédération internationale de documentation (FID) since 1959.

In 1983/84 Mr. E.V. Smith was a member of the organizing committee for the 42nd FID Conference and Congress which will take place in The Hague in September 1984.

In 1983/84 the membership of the Canadian national committee consisted of:

Chairperson:
Mr. Elmer V. Smith
Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Members:

Dr. Sheila Bertram
Associate Professor
Faculty of Library Science
University of Alberta
Edmonton, Alberta

Dr. William F. Birdsall
University Librarian
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

Dr. Timothy C. Craven
Assistant Professor
School of Library and Information Science
University of Western Ontario
London, Ontario

M. Antoni Gervais
Directeur général
Informatech
Montréal (Québec)

Mr. Gerard Kirouac
Senior Advisor
Science and Technology for Development
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Dr. Katherine H. Packer
Professor and Dean
Faculty of Library Science
University of Toronto
Toronto, Ontario

M. Pierre L. Trépanier
Deputy Director
Patents and Trademarks
Documentation and Registration Branch
Consumer and Corporate Affairs Canada
Hull, Quebec

M. Claude Gauvreau (Observer ex-officio)
International Relations
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Secretary:

Mrs. Norma Burns
Assistant to the Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario,

Advisory groups

Advisory board on scientific and technological information

The board met in Halifax on May 9, 1983 and in Ottawa on February 13, 1984. During the morning of May 20, 1983 ABSTI met with librarians, information specialists and end users of STI from the industrial, academic and government sectors of Nova Scotia. The purpose of the meeting was to provide an overview of the program of CISTI, to advise attendees of new mechanisms to access CISTI's resources, to discuss new technology applied to the improvement of STI services and to discuss any problems in obtaining STI in Nova Scotia which ABSTI might address.

At the February 1984 meeting in Ottawa ABSTI discussed the implications for university libraries of increased interface between industry and university research and of research grants to university laboratories by SSHRC, NSERC and NRC. The guidelines for mounting databases on CAN/OLE, which were formulated by the Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services, were presented by Ms. J. MacIntosh, Chairperson of this committee, and tabled for further discussion at the next meeting.

Chairperson:

(1) **Mrs. M. Beckman**
Chief Librarian
University of Guelph
Guelph, Ontario.

Members:

Mr. J.C. Callaghan
President
Technical University of Nova Scotia
Halifax, Nova Scotia

(1) **Mme C.R. Cartier**
Directeur de la Bibliothèque
Université Laval
Ste-Foy (Québec)

Miss H.E.A. Clement
Acting National Librarian
(February 13, 1984 meeting)
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Mr. R. Gibson
President
Micromedia Ltd.
Toronto, Ontario

Dr. P.M. Larkin
Professor
Institute of Animal Resource Ecology
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

(1) **Dr. B.A. Gingras** (ex-officio)
Vice President (External Relations)
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

(1) **Dr. N. Horrocks**
Director, School of Library Service
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

Mr. M. Genoe
Corporate Librarian
Nova Corporation
Calgary, Alberta

Mr. R.E. Metcalfe
Information Services
Gulf Canada Ltd.
Sheridan Park, Ontario

(1) **Mr. E.V. Smith** (ex-officio)
Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Mr. B. Stuart-Stubbs
Director
School of Librarianship
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

(1) **Dr. J.G. Sylvestre** (ex-officio)
National Librarian (to November 1983)
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Mr. C. Lafrance
Directeur, Direction de l'information et du transfert de la technologie
Centre de recherche industrielle du Québec
Sainte-Foy (Québec)

Secretary:

Mrs. Norma Burns
Assistant to the Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

(1) Member of the executive committee of ABSTI

Observers:

Miss H.E.A. Clement
Associate National Librarian
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Dr. C. Quadling
Policy Advisor
Program Review and Assessment Division
Ministry of State for Science and Technology
Ottawa, Ontario

Dr. W. Sawchuk
Director General
Information Technology and System
Research and Development
Department of Communications
Ottawa, Ontario

Mrs. I.M. Heseltine
Assistant Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Advisory committee on the health sciences resource centre

Established in 1978, the Advisory Committee on the Health Sciences Resource Centre (HSRC) continues to fulfill its mandate to provide advice and recommendations to the Director of CISTI on the programs and services of the HSRC. The committee membership consists of five representatives appointed by the Canadian Health Libraries Association, the Association of Canadian Medical Colleges (Resource Committee on Medical School Libraries) and the Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (section de la santé).

The committee held its 11th meeting on November 28, 1983 in Ottawa. At its meetings the committee reviews the activities of the HSRC vis-a-vis the needs of the health science community and provides advice on priorities and long-range planning for HSRC.

Chairperson:

M.B. Bédard (ASTED)
Chef
Services Externes
Bibliothèque de la santé
Université de Montréal
Montréal (Québec)

Members:

Ms. K. Eagleton (CHLA)
Director of Library Services
Brandon General Hospital
Brandon, Manitoba

Mr. A. Kirchner (ACMC)
Medical Librarian
University of Calgary
Calgary, Alberta

Ms. C. Callaghan (CHLA)
Librarian
Canadian Memorial Chiropractic College
Toronto, Ontario

Mr. E.V. Smith (ex-officio)
Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Ms. D. Fitzgerald (CHLA)
Chief Librarian
Health Sciences Library
Health Sciences Centre
McMaster University
Hamilton, Ontario

Secretary:

Ms. M.E. Schafer
Head
Health Sciences Resource Centre
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Advisory committee on automated storage and retrieval services

Information transfer organizations must be prepared to deal with the demands of new technologies and client expectations. A group of experts from the business, academic, and government sectors form the Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services. The Committee met on May 12 and November 1, 1983, to address such issues as the documentation and training for the expanding CAN/DOC network and suggested enhancements for the CAN/OLE system software.

The major activity of the Committee was the development of guidelines for the selection of databases to be mounted on CISTI's automated systems. The recommended guidelines were submitted to ABSTI in February 1984.

Chairperson:

Ms. J. MacIntosh
Assistant Director
Information Services
Agriculture Canada
Ottawa, Ontario

Members:

Mrs. J.E. Sutherland
Head
Library Services
Bedford Institute of Oceanography
Fisheries and Oceans Canada
Dartmouth, Nova Scotia

Mr. D. Paull
Information Specialist
Library Information Centre
Esso Resources Canada Limited
Calgary, Alberta

Mr. D. Hull
Head
Science and Veterinary Division
University of Guelph
Guelph, Ontario

Mme D. Dufour
Conseiller à la documentation
Bibliothèque scientifique
Université Laval
Québec (Québec)

Ms. N. Brodie (ex-officio)
Assistant Director
Reference Department
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Mrs. D. Fraser
Technician, Research and Development
Stelco Research Centre Library
Hamilton, Ontario

Secretary:

Ms. E-M. Lacroix
Head
Information Services
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Observers:

Ms. B. Bullock
Head
Client Services CAN/OLE — CAN/SDI
Canada Institute for Scientific and Technical Information

Mr. L. Grigaitis
Head
Technical Development CAN/OLE — CAN/SDI
Canada Institute for Scientific and Technical Information

Databases on CAN/OLE

Code	*Database*	*Producer*	*Coverage*	*Number of records as of April 1984*
ASFA	Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts	Food and Agriculture Organization of the United Nations (Rome)[1]	1978-	151,000
BA	BIOSIS Previews	BioSciences Information Service (U.S.A.)	1972-78	1,712,000
BA79	BIOSIS Previews	BioSciences Information Service (U.S.A.)	1979-	1,635,000
CAC	Chemical Abstracts Condensates	American Chemical Society (U.S.A.)	Jul 1973-76	1,277,000
CAS77	CA Search	American Chemical Society (U.S.A.)	1977-81	2,201,000
CAS82	CA Search	American Chemical Society (U.S.A.)	1982-	983,000
COAL	Coal Research	International Energy Agency (U.K.)[2]	Jul 1978-	68,000
COALPRO	Coal Research Projects	International Energy Agency (U.K.)[2]	—	6,000
EI	Compendex	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	1970-	1,275,000
EIM	Ei Engineering Meetings	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	Jul 1982-	178,000
GEOREF	Geological Reference File	American Geological Institute (U.S.A.)	1960-	850,000
INIS	INIS Atomindex	International Atomic Energy Agency, Austria[3]	May 1970-	828,000
INSPEC	INSPEC: Physics, Electrical and Electronics, and Computer and Control Abstracts; IT Focus	Institution of Electrical Engineers (U.K.)	1970-	2,127,000
NTIS	Government Reports Announcements and Index	National Technical Information Service (U.S.A.)	1964-	1,003,000

[1] Contains Canadian input from Fisheries and Oceans Canada.
[2] Contains Canadian input from the Canada Centre for Mineral and Energy Technology.
[3] Contains Canadian input from Atomic Energy of Canada Limited.

Canadian Databases

Code	Database	Producer	Coverage	Number of records as of April 1984
ASI	Alberta Oil Sands Index	Alberta Research Council	1970-	8,000
CANREG	Canadian Register of Research and Researchers in the Social Sciences	University of Western Ontario	1983	5,000
CANUCS	Union List of Serials in the Social Sciences and Humanities held by Canadian Libraries	National Library of Canada	—	39,000
CODOC	Cooperative Document Project	CODOC Document Group (Guelph)	Pre-Confederation-	770,000
ELIAS	Environment Libraries Automated System	Environment Canada	1976-	32,000
ICAR	Inventory of Canadian Agricultural Research	Canadian Agriculture Research Council	1982	4,000
IEC	Directory of Federally Supported Research in Universities	National Research Council Canada	1971/72-	121,000
MICROLOG	Microlog Index	Micromedia Ltd.	1979-	9,000
OON	CISTI Catalogue	National Research Council Canada	1978-	219,000
OONL	CAN/MARC (Canadian *M*achine-*R*eadable Cataloguing)	National Library of Canada	1973-	225,000
OOT	Canadian Transportation Documentation System	Transport Canada	1960-	116,000
SPORT	Sport and Recreation Index	Coaching Association of Canada	1974	140,000
UNION	Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries	National Research Council Canada	—	67,000

Databases available through CAN/SDI

Bibliographic database	*Printed publication(s)*	*Producer*	*Number of issues per year*	*CAN/SDI centre*
AGRICOLA	Bibliography of Agriculture National Agricultural Library Catalog	U.S. Department of Agriculture (U.S.A.)	12	Agriculture Canada
ASFA	Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts	Food and Agriculture Organization of the United Nations (Rome)	12	CISTI
BIOSIS Previews	Biological Abstracts Biological Abstracts/RRM	BioSciences Information Service (U.S.A.)	48	CISTI
CA Search — mainly inorganic chemistry	Chemical Abstracts	American Chemical Society (U.S.A.)	26	CISTI
CA Search — mainly organic chemistry	Chemical Abstracts	American Chemical Society (U.S.A.)	26	CISTI
CANCERLIT	—	National Cancer Institute (U.S.A.)	12	CISTI
Chemical Titles	Chemical Titles	American Chemical Society (U.S.A.)	26	CISTI
COMPENDEX EI	Engineering Index Monthly	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	12	CISTI
EI Engineering Meetings	—	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	12	CISTI
ERIC	Resources in Education Current Index to Journals in Education	National Institute of Education (U.S.A.)	24	National Library of Canada
FSTA	Food Science and Technology Abstracts	International Food Information Service (Federal Republic of Germany)	12	Agriculture Canada
GEOREF	Bibliography and Index of Geology Bibliography and Index of Micropaleontology	American Geological Institute (U.S.A.)	12	Geological Survey of Canada
INIS	INIS Atomindex	International Atomic Energy Agency (Austria)	12	Atomic Energy of Canada Limited — Research Company
INSPEC	Physics Abstracts Electrical & Electronics Abstracts Computer & Control Abstracts, IT Focus	Institution of Electrical Engineers (U.K.)	24	CISTI
MARC	National Union Catalog L.C. Proof Slips	Library of Congress (U.S.A.)	52	National Library of Canada
MEDLINE	Index Medicus Index to Dental Literature International Nursing Index	National Library of Medicine (U.S.A.)	12	CISTI
METADEX	Metals Abstracts	American Society of Metals (U.S.A.)	12	CANMET
NTIS	Government Reports Announcements and Index	National Technical Information Service (U.S.A.)	26	CISTI

S(I	Current Contents ISI Science Citation Index ISI Non-Journal Literature	Institute for Scientific Information (U.S.A.)	52	CISTI
S CI	Current Contents ISI Social Sciences Citation Index	Institute for Scientific Information (U.S.A.)	52	National Library of Canada
T)XLINE	Toxicity Bibliography Pesticides Abstracts International Pharmaceutical Abstracts Abstracts on Health Effects of Environmental Pollutants Chemical Abstracts TOX/TIPS Government Reports Announcements and Index	National Library of Medicine (U.S.A.)	12	CISTI

Databases on MEDLARS
(*M*edical *L*iterature *A*nalysis and *R*etrieval *S*ystem)

Database	*Subject(s)*	*Producer*	*Coverage*	*Number of records as of March 1984*	*Update*[1]
AVLINE	Biomedical Audiovisual Programs	National Library of Medicine (U.S.A.)	1976-	12,303	W
BIOETHICSLINE	Bioethics	Kennedy Institute of Ethics, Georgetown University (U.S.A.)	1973-	15,752	Q
CANCERLIT	Cancer	National Cancer Institute (U.S.A.)	1963-	394,485	M
CANCERPROJ	Cancer Research Projects	National Cancer Institute (U.S.A.)	1978-81	*21 117	Q*
CATLINE	U.S. National Library of Medicine, Monograph Catalogue	National Library of Medicine (U.S.A.)	1965-	513,968	W
CHEMLINE	Chemical Dictionary	National Library of Medicine/Chemical Abstracts Service (U.S.A.)	—	591,922	B
CLINPROT	Clinical Cancer Protocols		—	4,164	Q
HEALTH	Health Administration and Planning	National Library of Medicine/American Hospital Association (U.S.A.)	1975-	272,038	M
HISTLINE	History of Medicine	National Library of Medicine/History of Medicine Div. (U.S.A.)	1970-	60,224	Q
MEDLINE	Clinical Medicine, Biomedical Research, Nursing, Dentistry	National Library of Medicine (U.S.A.)	1966-	4,307,062	M
MESH VOC	Medical Subject Headings	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	49,446	A
NAME AUTHORITY	U.S. National Library of Medicine, Name Authority File	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	156,423	M
POPLINE	Population	Population Information Program, Johns Hopkins University and Center for Population and Family Health, Columbia University (U.S.A.)	1970-	121,521	M
RTECS (Registry of Toxic Effects of Chemical Substances)	Toxicity Data	National Institute for Occupational Safety & Health (U.S.A.)	1979-	66,954	Q
SDILINE	Current update to MEDLINE	National Library of Medicine (U.S.A.)	Current Month	25,219 (Approx.)	M
SERLINE	U.S. National Library of Medicine Serial Catalogue	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	42,238	M

TB (Toxicology Data Bank)	Toxicity Facts and Data	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	4,117	Q
TOXLINE	Toxicology	National Library of Medicine (U.S.A.)	1965-	1,567,292	M

(Updates

A - Annual
B - Bimonthly
C - Monthly
Q — Quarterly
H — Weekly

*This file has not been updated since 1981.

Statistical summary

Table 1 – Staff size and budget

	1979/80	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*	*1983/84*
Person years	188	193	204	208	217
Expenditures (rounded to nearest $000's)					
Salaries	3,361	4,128	4,804	5,384	6,022
Acquisitions	3,914	4,607	5,639	6,190	7,292
Other	3,332	3,456	4,430	5,218	6,168
Total	**10,607**	**12,191**	**14,873**	**16,792**	**19,482**
Salaries as % of total)	32	34	32	32	31
Acquisitions as % of total)	37	38	38	37	37
Revenues					
From CNRC	156	183	212	244	260
Non-NRC	947	1,069	1,211	1,413	1,657
Total	**1,103**	**1,252**	**1,423**	**1,657**	**1,917**

Table 2 — Acquisitions

	1979/80	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*	*1983/84*
Current serial titles received	19,867	21,236	22,745	24,062	25,321
Series issues	236,731	245,549	205,468	212,936	199,197
Monographs (includes conferences)	20,591	27,340	27,954	32,951	38,487
Technical reports (hard copy)	5,942	3,811	5,653	5,756	8,830
Technical reports (microfiche)	85,000 est.	147,000 est.	101,300	123,000	139,000
New serials	1,424	1,369	1,509	1,317	1,259

Table 3 — Cataloguing

	1979/80	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*	*1983/84*
New Cataloguing					
Monographs	4,907	5,490	7,885	7,166	7,972
Serials	3,219	2,450	2,038	2,696	1,989
Conferences	6,699	5,418	7,437	7,255	7,169
Technical reports and analytics	23,761	16,318	19,304	19,880	19,939
Total new cataloguing	38,586	29,676	36,664	36,997	37,069

Table 4 — Lending and photocopying services

	1979/80	1980/81	1981/82	1982/83	1983/84
Requests received					
National service	153,140	183,985	197,930	220,484	239,225
On-site — main collection	52,333	58,121	64,152	63,168	70,565
On-site — NRC branches	35,749	42,778	36,139	41,345	46,541
Total	241,222	284,884	298,221	324,997	356,331
Loans and photocopies supplied					
National service	109,762	138,893	145,307	165,320	180,280
On-site — main collection	52,333	58,121	64,152	63,168	70,565
On-site — NRC branches	35,749	42,778	36,139	41,345	46,541
Total	197,844	239,792	245,598	269,833	297,386
National Service only					
Other locations supplied	28,825	27,251	30,718	32,276	34,414
Documents provided from CISTI collection	72%	76%	73%	75%	75%
Success rate	90%	90%	89%	90%	90%

Table 5 — Information services: reference activities (excluding branches)

	1979/80	1980/81	1981/82	1982/83	1983/84
Queries received					
Natural sciences & Engineering					
Literature searches	824	894	830	822	778
General reference verification and referral	2,302	2,095	2,101	2,872	3,643
Medical sciences					
Literature searches	147	127	146	155	94
General reference verification and referral	719	728	636	748	678

Table 6 — CAN/OLE

	1979/80	1980/81	1981/82	1982/83	1983/84
Databases	14	16	16	19	24
Records (millions)	9	11	11	14	16
Centres (subscribers)	275	353	436	533	713
Database searches	56,802	108,799	137,340	195,811	265,943
Online document orders	7,922	23,330	35,397	46,959	62,137
Connect hours	4,587	6,324	7,476	8,969	11,400
Citations printed (millions)	1.2	1.3	1.4	1.8	2.1

Table 7 — CAN/SDI

	1979/80	1980/81	1981/82	1982/83	1983/84
Subscribers	2,130	2,179	2,323	2,391	2,445
Interest profiles	3,214	3,210	3,451	3,632	3,817
Databases	19	19	20	21	21

Table 8 — Canadian use of MEDLARS

	1979/80	1980/81	1981/82	1982/83	1983/84
MEDLARS centres	86	110	152	167	192
MEDLARS databases	16	17	18	18	18
MEDLARS records (millions)	6	6	7	8	8
Connect hours	3,689	4,924	6,252	6,543	8,303
Pages printed (thousands)	N/A	233	266	195	256

Table 9 — Training activities

	Seminars			People
	In Ottawa	Outside Ottawa	Total	trained
CAN/OLE	22	25	47	515
CAN/SDI	1	4	5	39
HSRC	9	13	22	217
Total	**32**	**42**	**74**	**771**

ICIST

Institut canadien de l'information scientifique et technique

RAPPORT ANNUEL 1983/1984

Canada

Comment rejoindre les services de l'ICIST – les numéros de téléphone et les codes ENVOY

Renseignements généraux
(613) 993-1600
Secrétariat téléphonique permanent
(613) 992-2528 (français)
(613) 993-2441 (anglais)
Telex: 053-3115

Prêts et photocopies
Téléphone: (613) 993-1585
ENVOY 100 –
Pour demander des documents: REDIGER ICIST
Autres messages: ILL.CISTI

Référence et recherche documentaire sur mesure
Téléphone: (613) 993-2013
ENVOY 100: CISTI.REF
OLE 013

Centre bibliographique des sciences de la santé
Téléphone: (613) 993-1604
ENVOY 100: CISTI.HSRC
OLE 03XM

CAN/OLE – Repérage de l'information en direct
Téléphone: (613) 993-1210
ENVOY 100: CISTI.CLIENT.SERV
OLE 075

CAN/SDI – Diffusion de l'information courante
Téléphone: (613) 993-1210
ENVOY 100: CISTI.CLIENT.SERV
OLE 075

CAN/SND – Bases de données numériques scientifiques
Téléphone: (613) 993-3294
ENVOY 100: CISTI.SND

Acquisitions
Téléphone: (613) 993-9958
ENVOY 100: PARKKARI.J

Catalogage
Téléphone: (613) 993-2832
ENVOY 100: CISTI.CAT

Centre d'échange de l'information sur la recherche dans les universités subventionnée par le gouvernement fédéral (CEI)
Téléphone: (613) 993-1205

Répertoire canadien des traductions scientifiques
Téléphone: (613) 993-3372
ENVOY 100: CISTI.TRANS

Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes
Téléphone: (613) 993-3449

Publications de l'ICIST
Téléphone: (613) 993-3736

ICIST

Institut canadien de l'information scientifique et technique

RAPPORT ANNUEL 1983/1984

Faits saillants 1983/1984

Cadres supérieurs de l'ICIST 4

Avant-propos 5

Organigramme 6

L'information scientifique et technique en 1983/1984 7

La collection 9

Les collections thématiques 10

— Astronomie et astrophysique 10

— Génie aéronautique et mécanique 10

— Recherche en bâtiment 10

Le catalogage de la collection 12

Les services nationaux 13

Service de référence, de recherche documentaire sur mesure et de mise en rapport 13

Centre bibliographique des sciences de la santé 14

Les services informatisés 16

— CAN/OLE Service canadien d'interrogation en direct 16

— CAN/SDI Service canadien de diffusion sélective de l'information 18

— CAN/SND Service canadien de bases de données numériques scientifiques 19

La collection à votre portée 20

Les sources spécialisées d'information 23

Les annexes de l'ICIST 24

Les publications 25

Les communications 26

Les rapports internationaux 28

Fédération internationale de documentation 28

Les groupes consultatifs 29

Commission consultative sur l'information scientifique et technologique 29

Comité consultatif du Centre bibliographique des sciences de la santé 30

Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement 31

Les bases de données 32

CAN/OLE 32

CAN/SDI 34

MEDLARS 36

Statistiques 38

Cadres supérieurs de l'ICIST

Directeur	Elmer V. Smith
Directrice adjointe	Inez Heseltine
Adjointe au directeur **Secrétaire de la CCIST[1]** **Secrétaire du CNC/FID[2]**	Norma Burns
Chef des annexes de l'ICIST	Marianne Hurley
Chef politiques, planification et systèmes	Michael Brandreth
Chef des services administratifs	Michel Bergevin
Chef de la publicité et des communications	Florentia Scott Janson

[1] Commission consultative sur l'information scientifique et technologique.
[2] Comité national canadien, Fédération internationale de documentation.

Avant-propos

En relisant les rapports annuels que l'ICIST a publiés au cours des cinq dernières années, j'ai pu discerner deux tendances complémentaires. Premièrement, une augmentation spectaculaire de l'information scientifique et technique que nous offrons. En 1977/1978, l'ICIST a catalogué environ 14 000 nouveaux documents. Ce chiffre a plus que doublé pour passer à 31 000 en 1978/1979 et s'est maintenu dans les 30 à 40 milles à chaque année depuis lors. Deuxièmement, la demande pour cette information a augmenté en conséquence au cours de la même période. En 1977/1978, l'ICIST a fourni environ 156 000 documents à même sa propre collection. Ce chiffre a augmenté régulièrement pour atteindre 275 000 documents cette année.

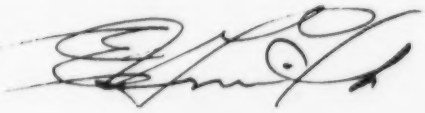
Les statistiques de CAN/OLE, le système automatisé de repérage de l'information de l'ICIST, indiquent une progression semblable. Depuis 1977/1978, le nombre de bases de données est passé de 8 à 27, et les centres, de 136 à 713.

Ces chiffres appuient clairement la théorie voulant que nous entrons dans l'ère de l'information. Notre charge de travail ayant doublé, il me fait particulièrement plaisir de noter que le personnel est passé de 190 en 1977/1978 à 208 en 1983/1984. Compte tenu de cette modeste augmentation du personnel face à une si énorme augmentation de la charge de travail, il serait normal de s'attendre à une baisse de la qualité et du niveau des services. En 1977/1978, nous n'avons répondu qu'à 69,3 % des demandes de documents à même notre collection. Ce pourcentge a aussi augmenté de façon régulière pour passer à 75 % cette année. Nous avons maintenu ce taux de réponse malgré l'accroissement de la demande.

Comment y parvenons-nous? L'automatisation a aidé. Cependant, le facteur le plus important de notre réussite demeure l'attitude de notre personnel qui a fait preuve de grand dévouement et de zèle. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur un groupe de professionnels aussi talentueux.

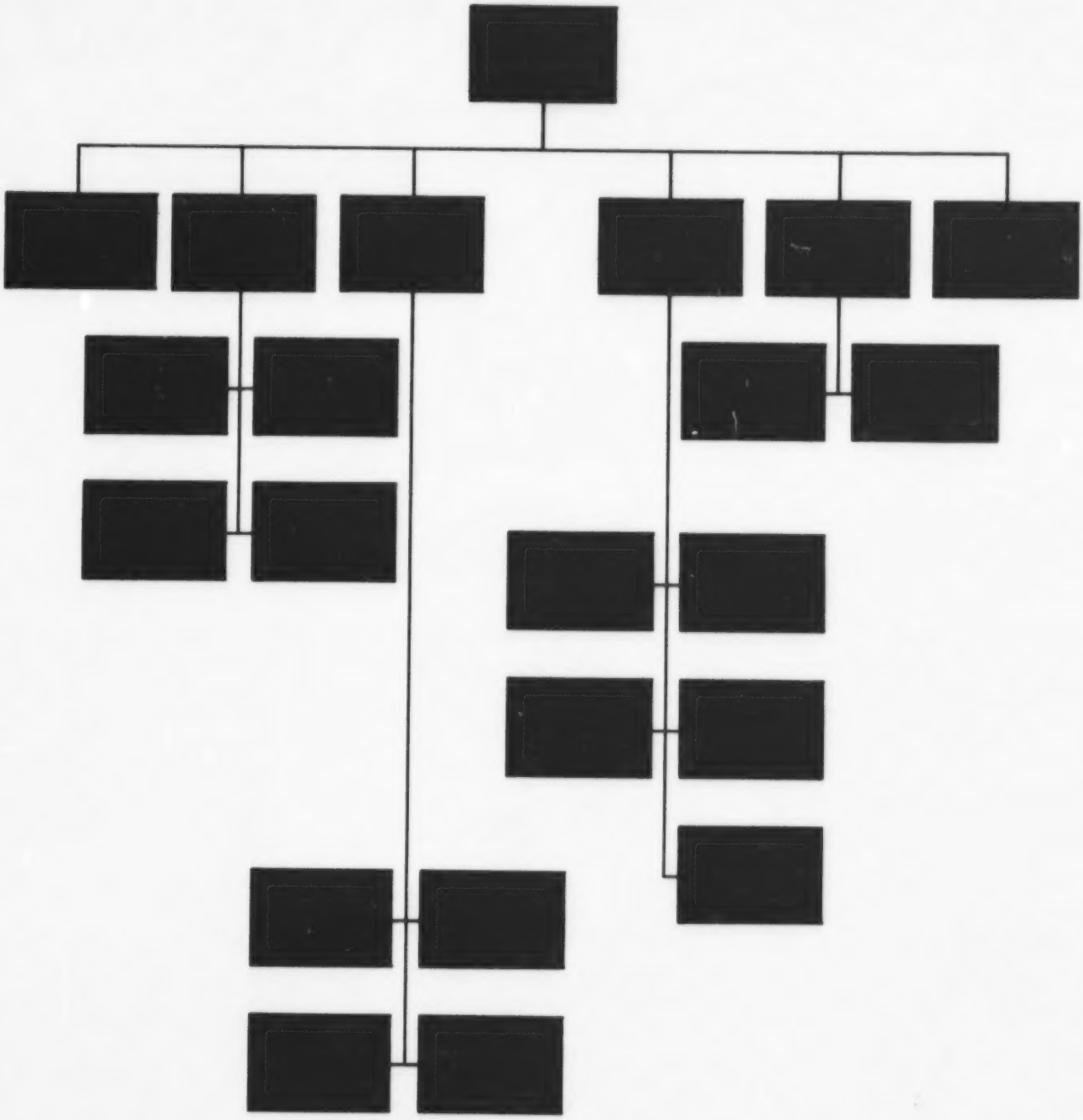
Nous continuerons de chercher d'autres façons de rationaliser nos opérations et profiter de la technologie afin de maintenir et améliorer nos services.

Le directeur



E.V. Smith
Institut canadien de
l'information scientifique
et technique

Organigramme de l'ICIST



L'information scientifique et technique en 1983/1984

L'ICIST veille à ce que les scientifiques, les ingénieurs et les professionnels de la santé au Canada puissent accéder à l'information spécialisée qui leur est nécessaire.

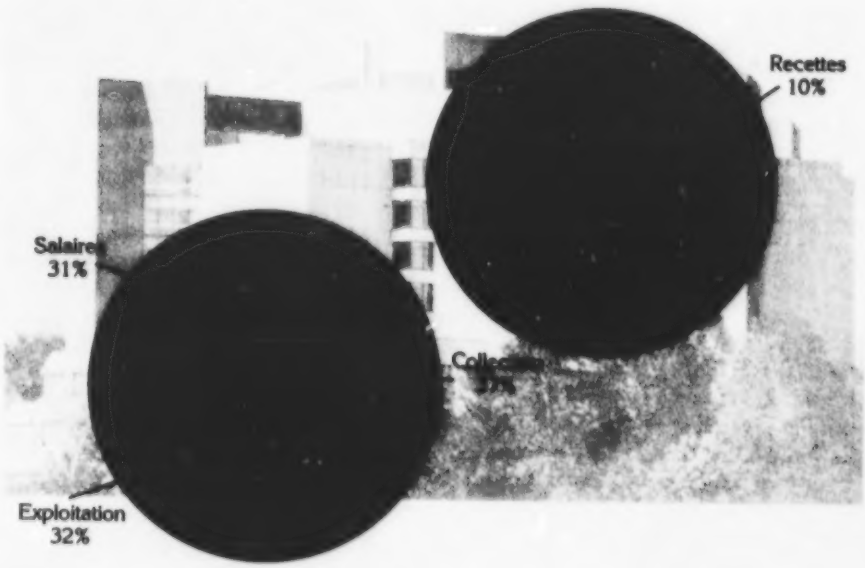
L'ICIST gère la collection nationale de documents scientifiques et techniques et diffuse l'information rapidement et efficacement à ceux qui en ont besoin. En 1983/1984, l'ICIST a poursuivi l'expansion de sa collection et le raffinement de ses services en réponse à l'accentuation de la demande depuis toutes les régions du pays.

CAN/OLE: Cinq nouvelles bases de données

L'une des activités principales de l'ICIST consiste à gérer l'exploitation des systèmes automatisés de recherche. Ces systèmes permettent aux utilisateurs d'appareils terminaux partout au Canada de repérer des données bibliographiques ou numériques dans l'ordinateur du CNRC par l'entremise du réseau Datapac de Telecom Canada.

Plusieurs nouveaux fichiers ont été ajoutés à CAN/OLE, le système de recherche documentaire de l'ICIST, dont voici la liste:

- ICAR, Inventaire de la recherche agricole canadienne, réalisé par le Conseil de recherche agricole du Canada
- ASFA, Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts, un fichier international, subventionné conjointement par plusieurs organismes internationaux et coordonnés par l'Organisation des Nations-Unies pour l'alimentation et l'agriculture
- SPORT, l'Index du sport et de la condition physique, réalisé par le Centre de documentation sur le sport, une division de l'Association canadienne des entraîneurs



Budget de l'ICIST

- COALPRO, le fichier des programmes de recherche réalisé par l'Agence internationale de l'énergie
- CANREG, Registre canadien de la recherche et des chercheurs en sciences sociales, réalisé par l'université Western Ontario

L'utilisation de la technologie

L'ICIST utilise la nouvelle technologie éprouvée afin d'améliorer ses services, de répondre à l'accentuation de la demande et d'offrir de nouveaux services. Les systèmes CAN/SDI, le service de diffusion courante de l'information et CAN/OLE, le service d'interrogation en direct de l'ICIST, introduits au cours des années 60 et 70, ont permis à un nombre croissant de Canadiens d'avoir accès à l'information. Dans les années 80, l'ICIST a lancé le système CAN/SND, un genre de service entièrement nouveau qui permet au personnel scientifique de partout au Canada d'accéder en direct à des données numériques scientifiques pondérées.

Au cours de la dernière année, le système CAN/OLE a été amélioré en vue de faciliter et d'accélérer le montage et la mise à jour des bases de données. Cette amélioration a également simplifié les procédures d'interrogation pour les utilisateurs. La rationalisation des programmes CAN/SND afin de chercher des combinaisons particulières d'atomes dans une molécule a permis des économies considérables de temps machine.

L'ICIST s'est occupé activement des programmes de création de bases de données qui seront

éventuellement montées sur CAN/OLE. Le travail d'automatisation du répertoire canadien des traductions scientifiques, et du catalogue des publications du Conseil national de recherches du Canada, s'est poursuivi en 1983/1984.

En vue d'accélérer l'acheminement des demandes de prêts et de photocopies à l'ICIST, diverses formes de courrier électronique sont utilisées et gagnent en popularité. CAN/DOC, l'option de commande de document de CAN/OLE, permet au client qui a interrogé un fichier CAN/OLE de choisir des références bibliographiques et de commander les documents correspondant de l'ICIST depuis son propre terminal de télécommunications. Des documents identifiés d'autres façons peuvent aussi être commandés électroniquement. Une nouvelle version de CAN/DOC, mise en service en 1983/1984, donne la possibilité au client d'acheminer ses demandes directement à la boîte aux lettres électronique des fournisseurs de documents autres que l'ICIST si leur collection convient mieux au domaine ou si elle est mieux située.

L'ICIST a adopté plusieurs autres formes de courrier électronique comme le télex et le système de courrier électronique ENVOY 100 de Telecom Canada. L'efficacité du système de courrier électronique EOS du CNCP est présentement mise à l'essai.

Les clients ne sont pas limités aux services automatisés de l'ICIST. D'autres services, de nature bibliographique ou non-bibliographique, sont offerts par plusieurs organismes et peuvent être rejoints indépendamment grâce à des numéros d'accès et des mots de passe qui leur sont propres. Plusieurs utilisateurs seraient enchantés de l'efficacité et du côté pratique qu'offrirait un point d'accès unique à une variété de services. Voilà ce que iNet, ou le réseau intelligent de Telecom Canada essaie d'offrir: un répertoire, une facturation centrale et d'autres services avantageux. L'ICIST a participé au programme pilote, connu sous le nom d'essai iNet, à titre de membre du groupe d'intérêt bibliographique. Dans son double rôle d'utilisateur et de fournisseur de services d'information, l'ICIST a continué d'offrir les services CAN/OLE, CAN/DOC et CAN/SND par l'entremise d'iNet au cours de l'essai de marché.

Les statistiques du présent rapport annuel révèlent une accentuation prononcée de la demande pour tous les services de l'ICIST. Le personnel en place peut répondre à cette demande uniquement avec une productivité grandement accrue par l'automatisation. Une étude exhaustive de tout le processus de fourniture de documents est en cours et devrait amener l'introduction d'une technologie de pointe pour certaines opérations internes de l'ICIST au cours des quatre ou cinq prochaines années.

La clientèle

L'industrie canadienne demeure le plus important groupe-client. Plus de la moitié des demandes de recherche bibliographique et près de la moitié des demandes de photocopies viennent du secteur industriel. Le nombre d'abonnés industriels à CAN/OLE est passé de 29% en 1982/1983 à 46% en 1983/1984.

Les communications

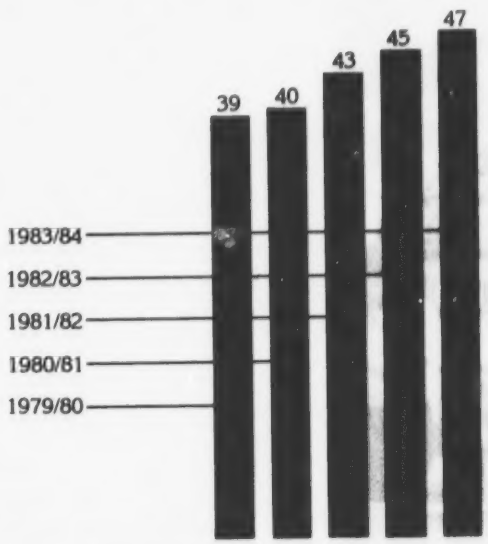
Deux importants événements de relations publiques ont eu lieu en 1983/1984. L'ICIST a participé à Science 83, les journées d'accueil annuelles du Conseil national de recherches du Canada. L'Institut a également célébré son 10e anniversaire en février 1984.

La collection

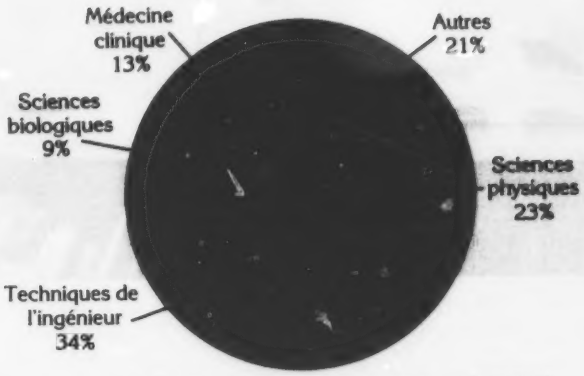
L'ICIST gère la collection nationale de documents scientifiques et techniques pour tous les Canadiens qui ont besoin d'information spécialisée. L'ICIST enrichit continuellement la collection nationale de manière à tenir compte de l'augmentation constante de l'offre et la demande d'information.

La collection de l'ICIST est évaluée à environ 2 500 000 rapports, livres, périodiques et comptes rendus de conférences, dont 1 800 000 se trouvant sur microfiches. Tous les principaux périodiques et comptes rendus de conférences en sciences et techniques et en médecine, quels que soient la langue et le pays d'origine, trouvent place sur nos rayons. L'achat de livres est plus sélectif et vise à atteindre un choix représentatif dans tous les principaux domaines. Les demandes de prêts et de photocopies sont continuellement étudiées de façon à nous tenir à l'avant-garde des tendances de la demande en information au Canada et permettre d'orienter les achats dans le même sens.

Presque toutes les nouvelles publications sont achetées. Cependant, les journaux ou les rapports qui ne peuvent pas être achetés ou qui sont difficiles à trouver au Canada sont obtenus grâce à des accords avec des organismes dans plus de 70 pays qui échangent leurs publications pour celles du Conseil national de recherches du Canada et de la Société royale du Canada.



Étendue globale de la collection



Titres de périodiques conservés (par domaine)

Les collections thématiques

L'ICIST exploite 12 annexes dans les divisions du CNRC (voir page 24). Trois de ces annexes conservent des collections thématiques d'envergure nationale. Les documents de toutes les annexes peuvent être empruntés par l'entremise du service central de prêts et reprographie de l'ICIST.

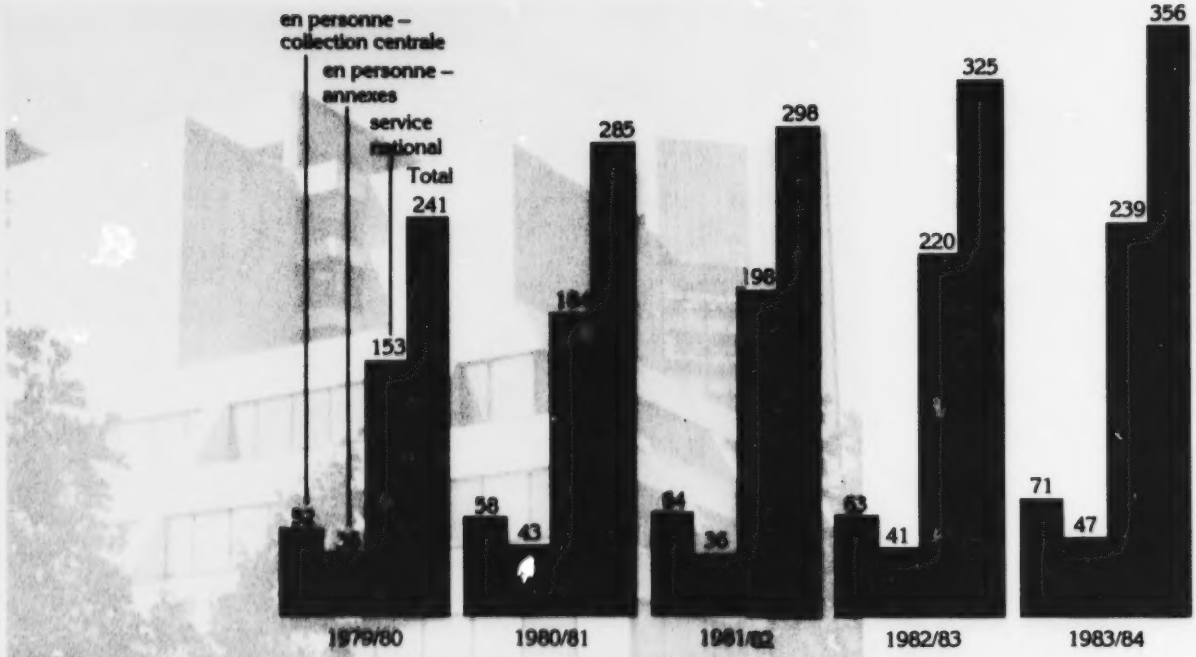
Astronomie et astrophysique
La collection de documents en astronomie à l'Annexe Sussex est l'une des plus vastes au Canada. La collection comprend le *National Geographic-Palomar Observatory Sky Atlas*, composé de photographies sensibles au rouge et au bleu de 879 champs du ciel de l'hémisphère Nord, accompagné de quelque 1000 cartes transparentes facilitant l'identification d'objets et d'étoiles non stellaires. *The European Southern Observatory/ Scientific Research Council Southern Sky Atlas*, répertorie 600 champs du ciel de l'hémisphère Sud. L'ICIST est l'un des rares organismes au Canada à posséder un ensemble complet de ces cartes.

Génie aéronautique et génie mécanique
L'Annexe d'aéronautique/génie mécanique est bien connue pour sa collection de rapports techniques, y compris ses collections complètes de rapports de la National Aeronautics and Space Administration, de la Royal Aircraft Establishment, de l'American Institute of Aeronautics and Astronautics, de l'American Society of Mechanical Engineers, de la Society of Automotive Engineers, du Deutsche Luft-und Raumfart, du Advisory Group for Aerospace Research and Development, du Von Karman Institute for Fluid Dynamics et de l'Institute of the Aeronautical Sciences.

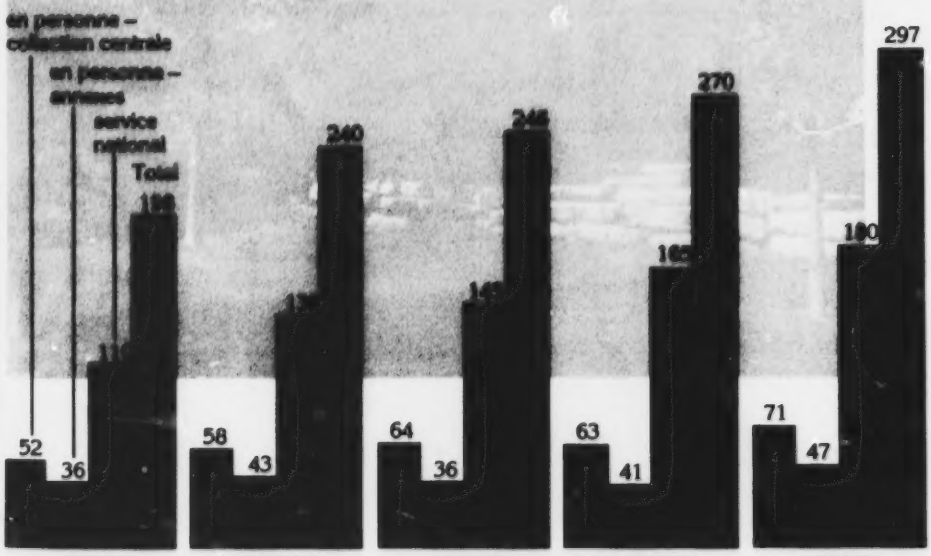
La collection d'aéronautique est particulièrement bien établie dans les domaines de l'aéronautique, de la commande automatique et du calcul, de l'énergie éolienne et marémotrice, du génie hydraulique, de la recherche en basses températures, de la recherche sur les métaux et les matériaux et du transport aérien, routier, ferroviaire et marin.

Recherche en bâtiment
L'Annexe de la Division des recherches en bâtiment possède une collection unique dans les domaines suivants: mécanique des sols, matériaux de construction, codes et normes du bâtiment, génie des structures, conception et usage du bâtiment, construction dans les régions froides, chauffage, ventilation, conditionnement d'air, mécanique des glaces et étude du feu.

En plus des monographies et des publications en série, l'Annexe de la Division des recherches en bâtiment conserve une très bonne collection de rapports. Les séries de rapports échangées avec des établissements de recherche similaires dans le monde entier comme le Building Research Establishment au Royaume-Uni et le Conseil suédois de la recherche en bâtiment offrent un intérêt particulier. La collection comprend également toutes les publications de la Division des recherches en bâtiment.



Demandes reçues (prêts et photocopies) *
(× 1 000) **



Photocopies et prêts fournis *
(× 1 000) **

Utilisation de la collection de l'ICIST

* Englobe une catégorie d'usage qui n'a pas été recensée précédemment. Les chiffres pour les années précédentes ont été ajustés en conséquence.

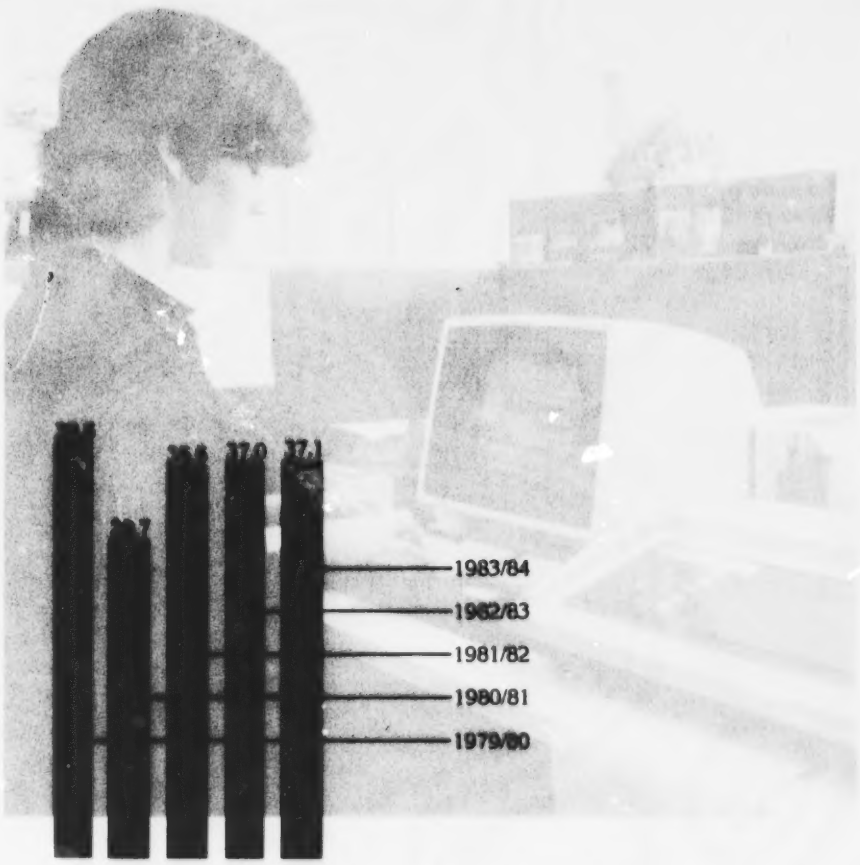
** Les chiffres pour chaque catégorie ont été arrondis au millier le plus proche.

Le catalogage de la collection

Le catalogue de l'ICIST, la clé de sa vaste collection, peut être consulté sur place ou à distance à partir de n'importe quel terminal équipé d'un modem au Canada.

Consultation du catalogue sur place
L'ICIST utilise le DOBIS, un système mis au point conjointement par l'ICIST et la Bibliothèque nationale du Canada, pour tous les besoins de catalogage et de consultation sur place de ses collections. Les utilisateurs qui se rendent sur place peuvent consulter près d'un quart de million de titres catalogués à l'ICIST depuis 1978 à l'aide des terminaux du service d'information du catalogue. En 1983/1984, le personnel du service de catalogage a formé plus de 2000 personnes pour l'utilisation du catalogue en direct DOBIS et a répondu à plus de 7500 questions des utilisateurs.

Consultation du catalogue à l'extérieur d'Ottawa
Les clients à l'extérieur de la région de la Capitale nationale peuvent utiliser le système CAN/OLE pour consulter le catalogue de l'ICIST. Le fichier OON recense environ 219 000 références à des monographies, des comptes rendus de conférences et des rapports techniques y compris des comptes rendus de conférences catalogués de 1928 à 1977. La collection de périodiques de l'ICIST, ainsi que la collection de près de 300 bibliothèques canadiennes, sont répertoriées dans le fichier UNION. Ce fichier est l'équivalent en direct du *Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes*. Il recense plus de 65 000 titres de périodiques. Les fichiers UNION et OON sont mis à jour régulièrement afin d'offrir aux utilisateurs l'information la plus récente possible.



Catalogage de nouveaux documents (en milliers)

Publications et microformes produites par DOBIS
Le système DOBIS est également conçu pour produire des textes photo prêts pour publication.

La publication *Dépôts canadiens des revues indexées pour Medline* et le *Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes* sont maintenant produits par DOBIS.

Les services nationaux

Les documentalistes:

Les services de référence, de recherche documentaire sur mesure et de mise en rapport
Le service de références de l'ICIST peut trouver des faits, répondre aux questions et donner de l'information générale dans tous les domaines de la science et de la technologie.

Un personnel expérimenté de spécialistes de l'information effectue des recherches documentaires dans les centaines de bases de données scientifiques, techniques et multidisciplinaires, ainsi que la vaste collection de résumés et de bulletins signalétiques de l'ICIST. Le tarif de base est de 30 $. Des frais supplémentaires s'ajoutent selon la complexité et l'envergure de la recherche.

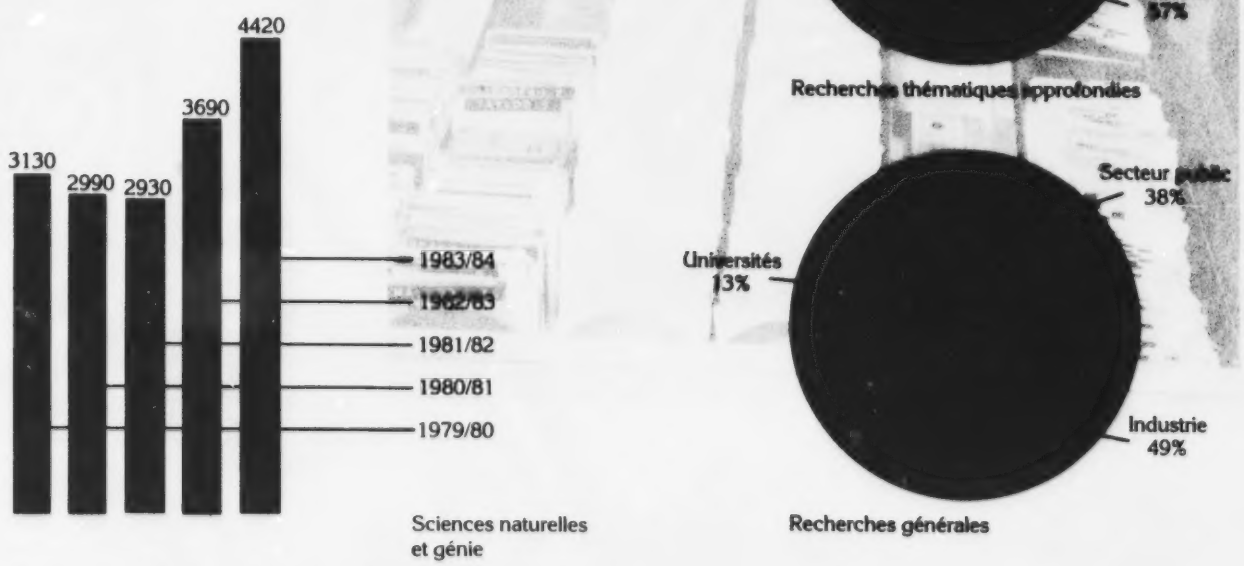
Nous vérifions, et au besoin corrigeons, les références bibliographiques.

Nous pouvons mettre les clients en rapport avec des experts du Conseil national de recherches du Canada, ou d'autres ministères du gouvernement fédéral et des laboratoires scientifiques partout au Canada.

Nous aidons les usagers à se prévaloir des ressources et des services de l'ICIST. Nous pouvons conseiller les chercheurs novices dans le choix de bases de données appropriées et dans l'élaboration d'une stratégie de recherche.

En 1983/1984, notre personnel du service de référence a répondu à 4421 demandes d'information. De ce nombre, 778 étaient des recherches documentaires sur mesure en profondeur et 3643 étaient des recherches moins élaborées ou des questions de nature bibliographique. De plus, notre personnel a aidé 1565 usagers à consulter la collection et à utiliser les services de l'ICIST.

Étant donné que de plus en plus d'usagers sont informatisés et effectuent leurs propres recherches documentaires, la demande de recherche sur mesure diminue. Le nombre de questions d'ordre bibliographique a cependant considérablement augmenté; les usagers font appel à l'ICIST pour épauler leurs propres ressources.



Demandes bibliographiques acheminées

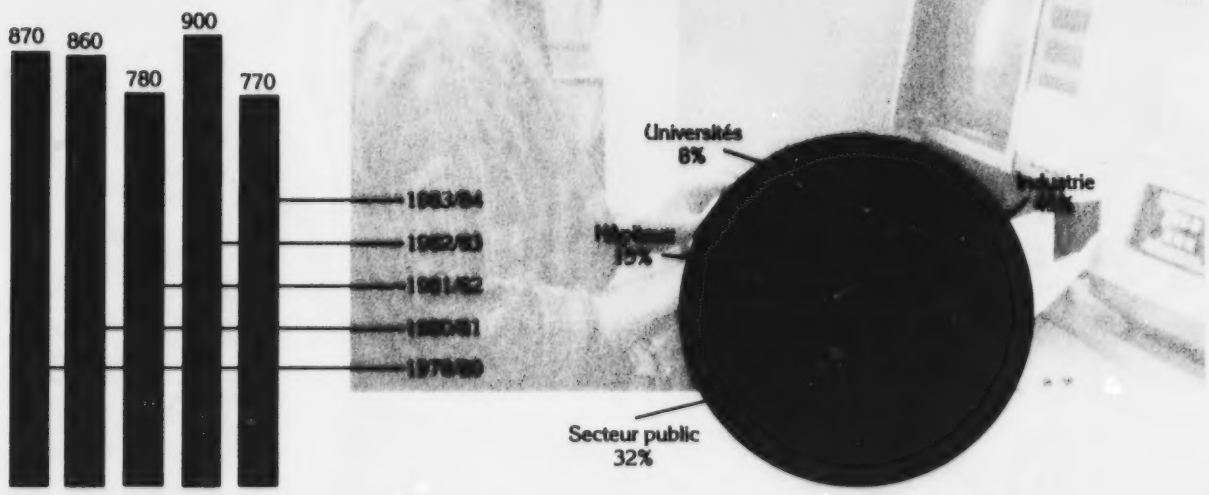
Centre bibliographique des sciences de la santé (Information médicale)

Le Centre bibliographique des sciences de la santé est le coordinateur canadien de l'accès à l'information biomédicale des bases de données MEDLARS de la National Library of Medicine des États-Unis et assure, à l'échelle nationale, la formation des utilisateurs de ces services. Le Centre dirige des programmes coopératifs d'élaboration de collection afin d'assurer que toute la documentation médicale importante est conservée au Canada.

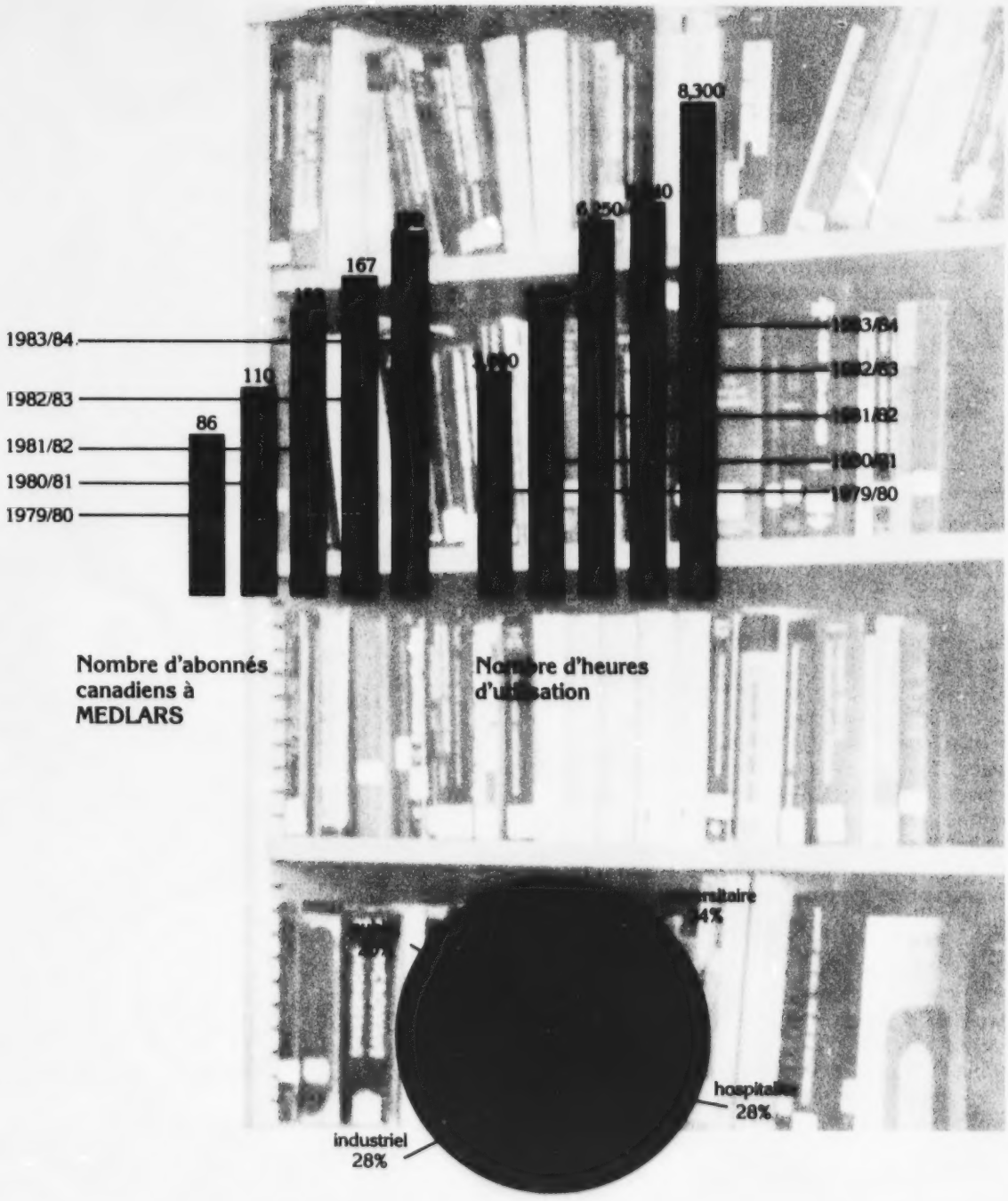
Le Centre s'occupe également de recherches documentaires, répond aux demandes bibliographiques en sciences de la santé et dirige des clients vers d'autres organismes ou experts.

Répertoire des associations
Un programme présentement en cours vise à compiler un répertoire des associations en sciences de la santé au Canada et une liste de leurs périodiques. Il s'agira d'une suite logique de la publication *Information en sciences de la santé au Canada: bibliothèques.*

Programme de facturation automatisée
En 1983, le Centre a commencé à recevoir sur bandes magnétiques les statistiques de facturation de la National Library of Medicine (NLM). Cette innovation permet au CBSS de facturer les clients quatre à six semaines après la fin du mois, une nette amélioration comparativement aux délais de trois mois connus auparavant.



Demandes bibliographiques dans le secteur de la santé



Nombre d'abonnés canadiens à MEDLARS

Nombre d'heures d'utilisation

MEDLARS: abonnés par secteur

Les services informatisés

CAN/OLE

Service canadien d'interrogation en direct

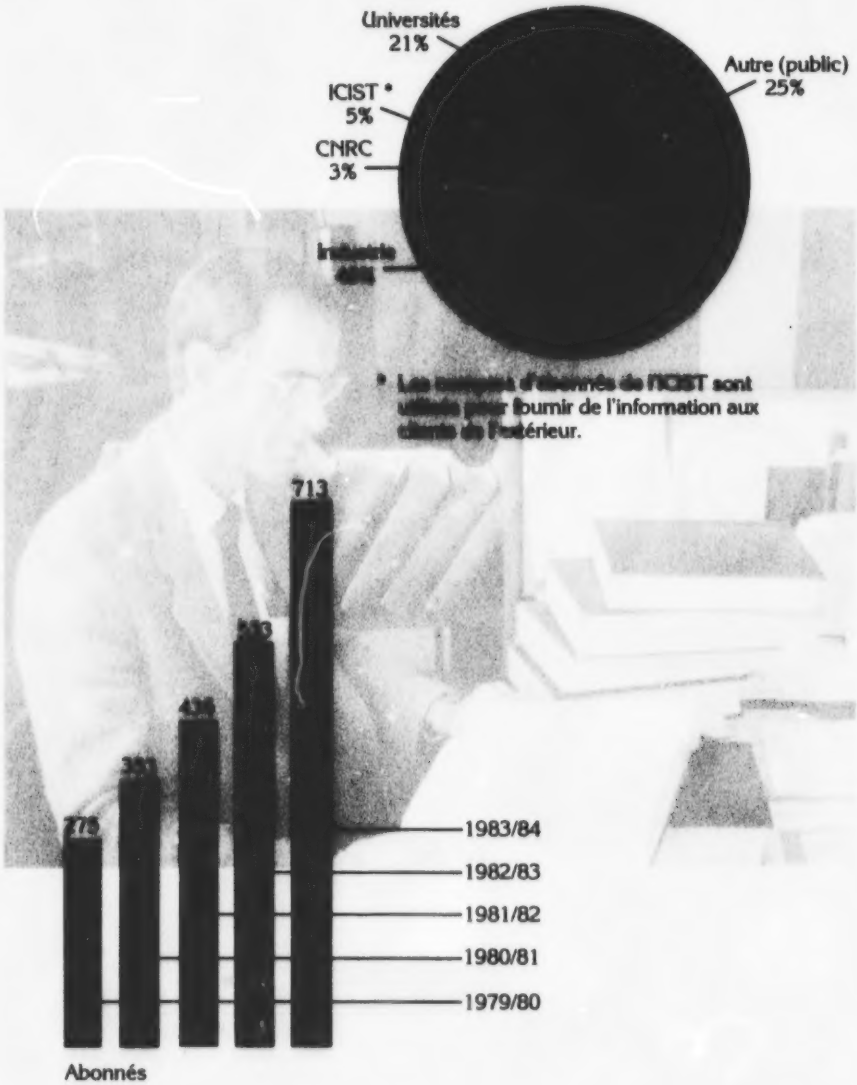
CAN/OLE, notre système de repérage de l'information en direct qui donne accès à des millions de références en science et technologie, a connu une expansion continue de sa clientèle et de ses services en 1983/1984. Avec l'ouverture de 180 nouveaux comptes au cours de l'année, soit deux fois plus que l'an dernier, le nombre total de centres s'est accru de 34 % comparativement à l'an dernier. La moitié des nouveaux abonnés proviennent du secteur industriel, portant le pourcentage des abonnés industriels à CAN/OLE à 46%, une augmentation importante comparativement à 29% en 1982/1983.

Le nouveau service CAN/DOC, plus flexible et plus rapide

Une nouvelle option de CAN/DOC, lancée le 1er septembre 1983, permet aux abonnés d'acheminer en direct des demandes de documents directement à la boîte aux lettres de fournisseurs désignés, plutôt que par l'entremise de l'ICIST, ce qui peut réduire jusqu'à une semaine le temps de livraison.

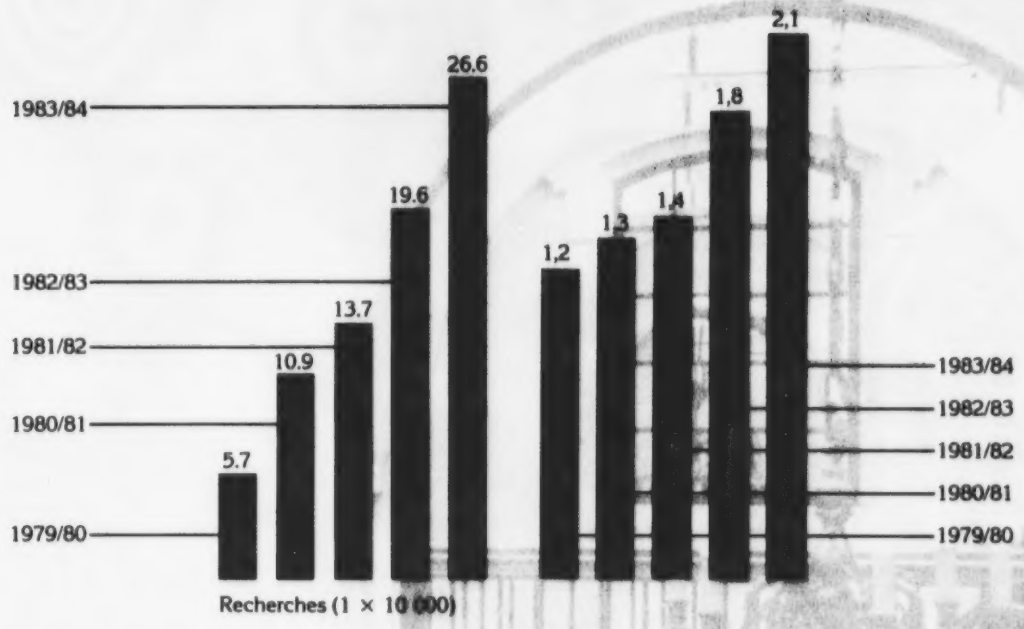
Voici la liste des fournisseurs CAN/DOC en date du 31 mars 1984:

Alberta Oil Sands Information Centre
Bibliothèque d'Environnement Canada
Bibliothèque nationale du Canada
Centre canadien de la technologie des minéraux et de l'énergie
Centre de documentation sur le sport
Commission géologique du Canada
Énergie atomique du Canada Ltée
ICIST
Micromedia Ltd.
Transports Canada
Université de Guelph



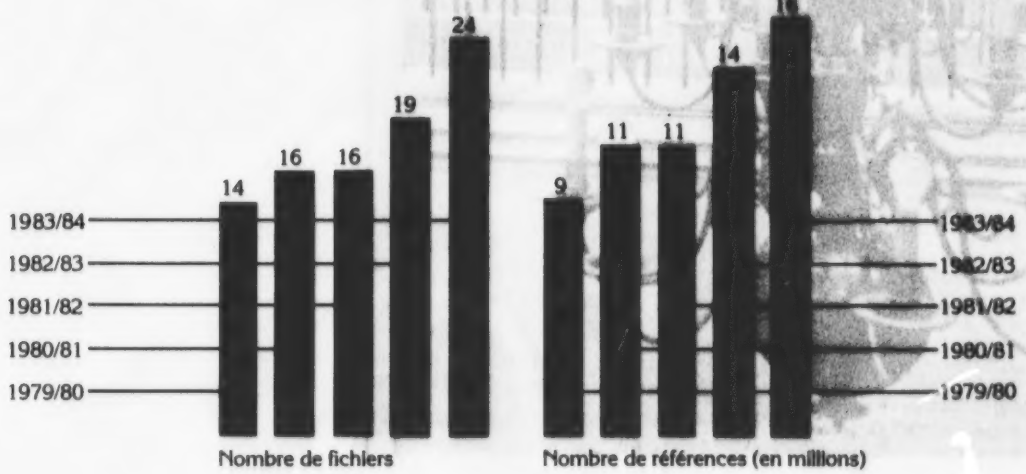
* Les comptes d'abonnés de l'ICIST sont utilisés pour fournir de l'information aux clients de l'extérieur.

Abonnés à CAN/OLE par secteur



Recherches effectuées en direct

Références affichées ou imprimées (en millions)



Nombre de fichiers

Nombre de références (en millions)

CAN/SDI (Service canadien de diffusion sélective de l'information) CAN/SDI est un service de diffusion de l'information courante conçu pour signaler aux clients les articles de revues, les rapports techniques, les brevets et les livres les plus récents dans leurs domaines d'intérêts. Les clients reçoivent régulièrement des imprimés des bases de données correspondant à leur domaine. La liste complète des bases de données offertes par CAN/SDI se trouve à la page 34.

Formation: CAN/OLE et CAN/SDI Le nombre de Canadiens formés pour utiliser le système CAN/OLE augmente.

Les activités de formation de l'ICIST se sont fortement accrues en 1983/1984. Le personnel de la section du Service aux clients a donné un total de 52 séminaires partout au Canada pour CAN/OLE et CAN/SDI, formant ainsi 554 personnes, comparativement à 336 personnes formées en 37 séminaires en 1982/1983.

Sept des 47 séminaires CAN/OLE portaient sur la nouvelle option CAN/DOC. D'autres séminaires d'introduction et de perfectionnement ont également été offerts dont entre autres des séminaires CAN/OLE dans 15 villes incluant Ottawa. Cinq séminaires, dans des villes différentes, ont assuré la formation de rédacteurs de profils CAN/SDI.

Pour répondre aux exigences de ce programme en expansion, une nouvelle salle de formation, pouvant accommoder 14 étudiants avec six terminaux, a été inaugurée

Abonnés à CAN/SDI

à l'ICIST en août 1983. Lorsque l'ICIST n'utilise pas cette salle de formation, elle est mise à la disposition des serveurs et fournisseurs d'autres systèmes et bases de données en direct.

Les écoles de bibliothéconomie ont presque doublé leur utilisation de CAN/OLE en 1983/1984, suite à la prolongation du tarif spécial pour les écoles de bibliothéconomie à toutes les heures d'accessibilité à CAN/OLE.

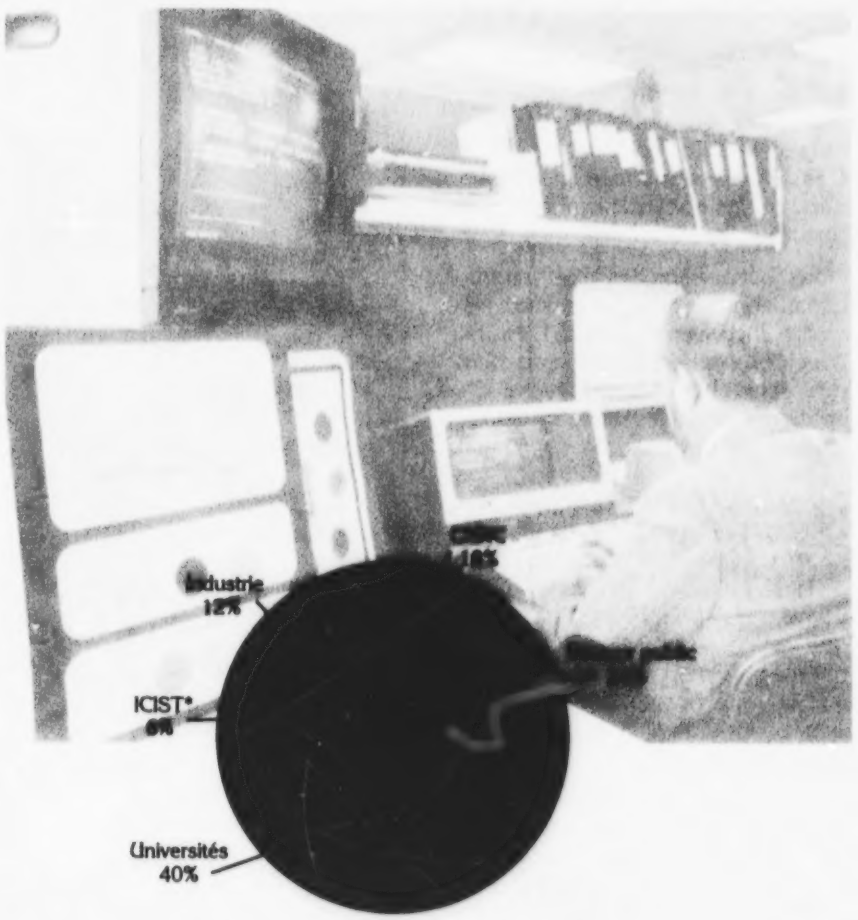
CAN/SND (Bases de données numériques scientifiques)
Ce service peut faire gagner beaucoup de temps au scientifique ou à l'ingénieur qui a besoin d'accéder rapidement à des données numériques pondérées. Le système CAN/SND fait appel à la puissance de l'ordinateur pour repérer rapidement les données désirées à partir de vastes fichiers et pour manipuler et traiter ces données de nombreuses façons.

Les deux bases de données présentement offertes intéresseront principalement les spécialistes de chimie analytique, de spectroscopie et de cristallographie. SPIR (Programme de recherche pour les spectres infrarouges) et CRISTALOR, la base de données cristallographiques de Cambridge sont accessibles en direct. Il est également possible de consulter CRISTALOR en louant des bandes magnétiques. La section CAN/SND offre un service de recherche sur mesure aux personnes ne disposant pas d'installation informatique.

En 1983/1984, le logiciel de CRISTALOR a été amélioré avec la mise en service de CONNSER II. Ce sous-programme, qui améliore la recherche des groupes reliés d'atomes, plus particulièrement les chaînes ou les anneaux, permet des économies de temps machine et de frais allant jusqu'à 90%.

CRISTALIN, une base de données de structures cristallines inorganiques, a été acquise grâce à une entente de coopération internationale et soumise à l'essai par les utilisateurs.

Les travaux sur le fichier CRISTALMET (base de données de structures cristallographiques des métaux du CNRC) se poursuivent en collaboration avec la Division de chimie du CNRC. Ce fichier, qui contient de l'information bibliographique et des données sur les structures cristallographiques en phases, est en préparation pour sa diffusion mondiale en août 1984.



Abonnés à CAN/SND

* Les comptes d'abonnés de l'ICIST servent à la recherche sur mesure pour les clients.

La collection à votre portée

Le service de prêts et photocopies
L'ICIST prête gratuitement des livres, des comptes rendus de conférences et certains rapports pour une période de deux semaines.

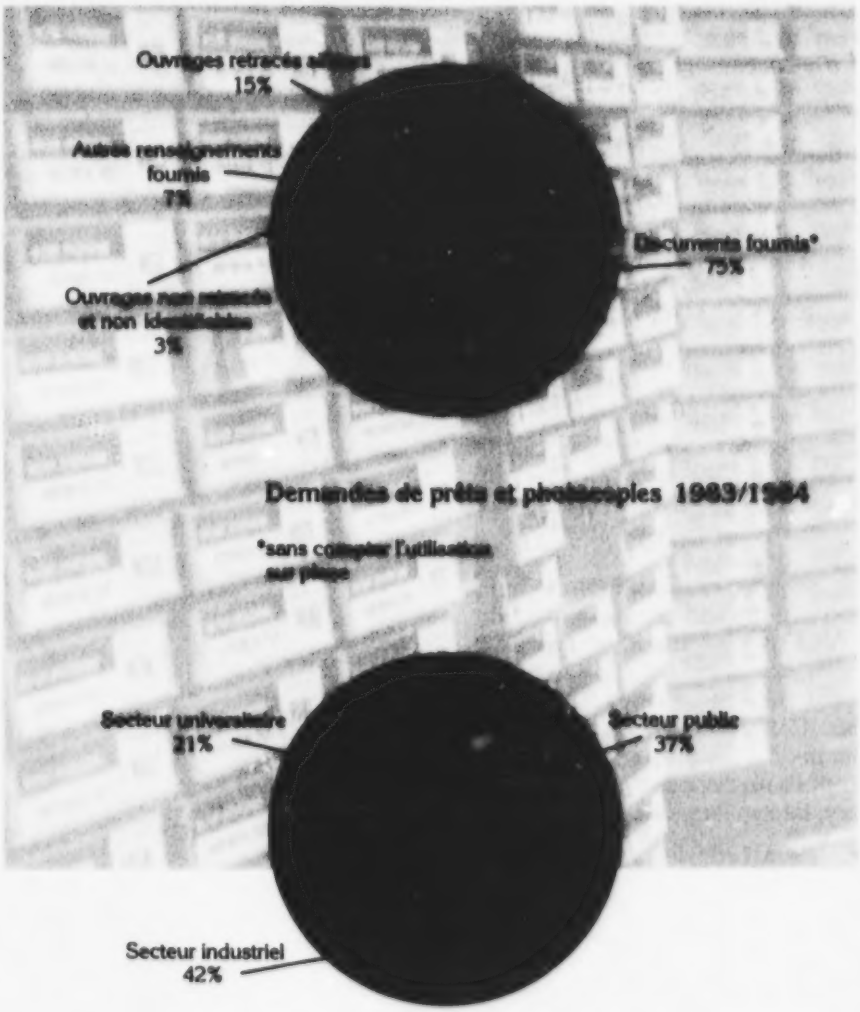
Les périodiques ne circulent pas, mais il est possible d'obtenir des photocopies d'articles de revues au tarif de 0,22 $ la page, facturation minimale de 2,20 $.

Les rapports sur microfiche ne circulent pas. Des duplicata sont offerts au tarif de 2,20 $ le rapport. Des agrandissements papier sont aussi offerts au tarif des photocopies.

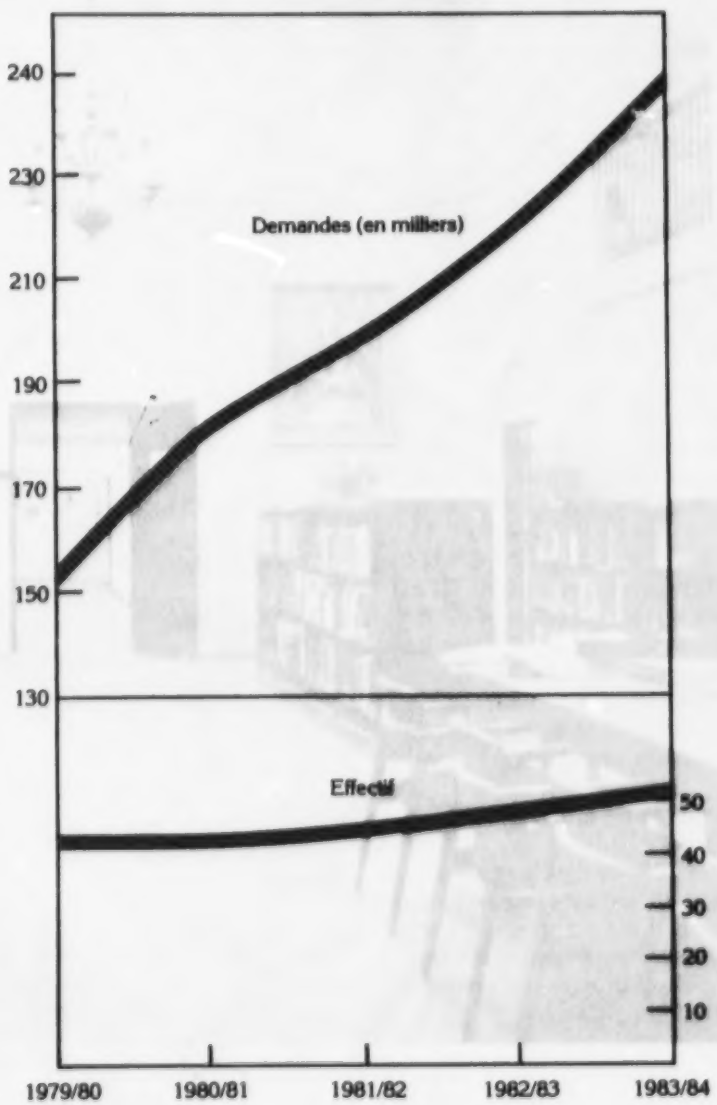
Nous fournissons des localisations canadiennes de documents qui ne sont pas conservés à l'ICIST. Nous effectuons sur demande seulement des recherches de localisations étrangères pour les périodiques et les monographies.

Une augmentation des demandes en 1983/1984
La section de prêts et photocopies de l'ICIST a traité 239 225 demandes en 1983/1984, 8% de plus que l'an dernier. En outre, 70 565 ont été présentées sur place et 46 540 dans nos annexes du CNRC pour un total de plus de 356 330 demandes.

L'ICIST a fourni 275 386 prêts et photocopies à même la collection. Dans le cas de la plupart des documents qui n'étaient pas conservés à l'ICIST, nous avons trouvé des localisations canadiennes à l'aide du *Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes*, des bases de données DOBIS et UTLAS.



L'ICIST a continué de répondre à la demande croissante sans augmentation importante de son personnel. Il est prévu que la demande augmentera brusquement au cours des prochaines années à mesure que l'ICIST sera mieux connu du secteur industriel et aucune augmentation d'importance du personnel n'est prévue dans le climat actuel de contrainte dans le secteur public. L'ICIST a l'intention de relever ce défi. Des études sont présentement en cours afin de trouver des façons d'améliorer davantage la productivité en rationalisant les opérations et utilisant l'automatisation au maximum. Comme le tableau suivant l'illustre, la collaboration et le dévouement du personnel dans ce domaine demeurent remarquables.



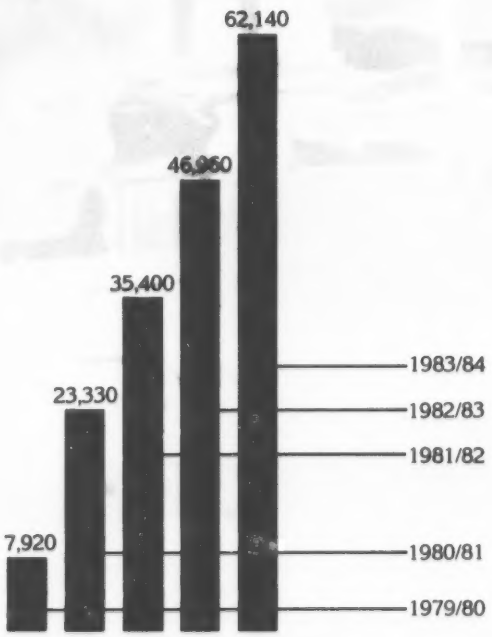
Volume de travail/effectif de la section de fourniture de documents (Service national)

Augmentation soutenue des demandes électroniques
À mesure que l'utilisation des terminaux et des microordinateurs se répand, la commande de documents en direct à partir de téléterminal gagne rapidement en popularité.

CAN/DOC
L'utilisation de CAN/DOC, l'option de commande en direct de CAN/OLE, s'est accrue de 32 % comparativement à l'an dernier. CAN/DOC permet aux détenteurs d'un compte CAN/OLE de commander directement à partir du terminal tout document repéré dans un fichier CAN/OLE ou dans n'importe quelle autre source.

ENVOY 100
ENVOY 100, le service de courrier électronique de Telecom Canada, comporte des formulaires spéciaux permettant d'envoyer des commandes de documents à l'ICIST. L'utilisation d'ENVOY 100 pour l'envoi de demandes à l'ICIST et à ses annexes a atteint 42 205 demandes en 1983/1984, une augmentation de presque 300 % comparativement à 1982/1983, lors du lancement de ce nouveau mode de communication.

Les services de fourniture de documents
Environ 60% des prêts et photocopies sont acheminés par service de messager. Cela comprend les services privés de messager, les services d'envoi groupés à Vancouver, Calgary, Edmonton, Winnipeg, Regina, Saskatoon, Sheridan Park à Mississauga, Halifax/Dartmouth, le IUTS (Inter University Transit System), desservant les universités de l'Ontario, PEBUQUILL (Prêts entre bibliothèques du Québec Inter-Library Loan), desservant les universités du Québec et le SLB (Service de livraison entre bibliothèques), desservant les bibliothèques fédérales dans la région d'Ottawa.



Demandes par l'entremise de CAN/DOC

Les sources spécialisées d'information

Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes
L'ICIST garde une liste des dépôts de plus de 65 000 périodiques dans près de 300 bibliothèques canadiennes. Les mêmes renseignements peuvent être obtenus en direct de CAN/OLE et du DOBIS. Le Catalogue collectif est publié annuellement sous forme de livre et microfiche en alternance.

Recherche universitaire subventionnée par le gouvernement fédéral
Le Centre d'échange de l'information de l'ICIST recueille des renseignements (noms de chercheurs, départements d'universités, titres de programmes de recherche et financement), en vue de sa publication annuelle intitulée *Répertoire de la recherche dans les universités subventionnée par le gouvernement fédéral.* Ces renseignements viennent s'ajouter aux quelque 120 000 notices accumulées depuis 1971 et se prêtent à la consultation en direct grâce au fichier IEC de CAN/OLE.

Répertoire des sources de connaissances
Ce répertoire des compétences scientifiques des chercheurs canadiens regroupe les profils de spécialisations des organismes participants tant fédéraux que provinciaux et aussi de quelques universités et organismes de recherche. Le répertoire permet au personnel de l'ICIST de diriger ses clients vers les spécialistes.

Dépôt des données inédites
Les tableaux, les calculs et les diagrammes qui sont trop encombrants pour un article de revue scientifique peuvent être mis en dépôt par la rédaction. Une note infrapaginale indique alors qu'on peut obtenir les données du Dépôt de l'ICIST. Le tarif ordinaire des photocopies s'applique.

Répertoire canadien des traductions scientifiques
Ce fichier, qui renvoie à plus de 500 000 traductions scientifiques et techniques existantes, indique où se trouvent celles qui ne sont pas conservées à l'ICIST. Les traductions sont régulièrement signalées à l'ICIST par des agences du monde entier. L'automatisation du répertoire, qui utilise le logiciel MINISIS, se poursuit en vue de faciliter l'accès à cette information. Pour le moment, l'accès à ce fichier est limité au personnel de l'ICIST.

Fichier des publications du Conseil national de recherches du Canada
Au cours de 1982/1983, l'ICIST a automatisé son répertoire des publications du Conseil national de recherches. Le fichier qui compte actuellement plus de 11 500 notices, comprend des articles de revue, des rapports, des conférences et des livres écrits par le personnel du CNRC surtout de 1970 à 1983. Pour le moment, l'accès à ce fichier est limité au personnel du Centre d'échange de l'information. Le fichier sera monté éventuellement sur CAN/OLE.

Les annexes de l'ICIST

Les annexes de l'ICIST fournissent toute une gamme de services documentaires au personnel scientifique, administratif et de soutien du CNRC. Au cours de l'année, le personnel des annexes a effectué 46 500 prêts et photocopies et répondu à plus de 12 000 demandes de renseignements.

La planification est en cours pour les nouvelles annexes de l'ICIST qui desserviront des laboratoires régionaux présentement en construction. Les nouvelles annexes de l'ICIST seront situées à l'Institut de dynamique marine à St-Jean, Terre-Neuve, et l'Institut de recherche biotechnologique à Montréal.

L'Annexe de l'Institut de génie des matériaux a emménagé dans le nouvel édifice de l'Institut à Boucherville, près de Montréal, qui fut inauguré en novembre 1983.

Annexe	*Division du conseil*
Administration	Cadres supérieurs du CNRC, personnel du CNRC à M-58
Aéronautique/Génie mécanique	Division de génie mécanique, Établissement aéronautique national (Chemin de Montréal)
Chimie	Division de chimie (Chemin de Montréal)
Énergie	Division de l'énergie
Génie électrique	Division de génie électrique
Génie des matériaux	Institut de génie des matériaux, Boucherville, Québec
Laboratoire de l'Atlantique[1]	Laboratoire de l'Atlantique, Halifax, Nouvelle-Écosse
Institut de biotechnologie des plantes[1]	Institut de biotechnologie des plantes, Saskatoon, Saskatchewan
Observatoire fédéral d'astrophysique	Observatoire fédéral d'astrophysique, Victoria, Colombie-Britannique
Observatoire fédéral de radioastrophysique	Observatoire fédéral de radioastrophysique, Penticton, Colombie-Britannique
Physique	Division de physique
Recherches en bâtiment[1]	Division des recherches en bâtiment
Sussex	Division des sciences biologiques, Division de chimie (Laboratoires de la promenade Sussex), Institut Herzberg d'astrophysique et le Centre canadien des sciences spatiales
Uplands	Établissement aéronautique national (Uplands)

[1] Administrée par la division même.

Les publications

L'Institut canadien de l'information scientifique et technique diffuse les publications suivantes afin de faire connaître ses ressources et ses services et de favoriser l'exploitation des ressources canadiennes d'information en science et en technologie.

Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes
Ce catalogue indique l'état de plus de 65 000 revues scientifiques, techniques et médicales dans 294 bibliothèques canadiennes. (10e édition, 1983).
Reliure rigide
CNRC nº 23028 155 $
Reliure souple
CNRC nº 23029 100 $

Manuels CAN/OLE
Manuel de l'utilisateur CAN/OLE
CNRC nº 23443 20 $
Manuel des bases de données CAN/OLE (3 volumes)
CNRC nº 23617 75 $
Un guide complet des instructions et des bases de données offertes par CAN/OLE, le service de recherche documentaire en direct de l'ICIST.

Manuel de rédaction des profils CAN/SDI
Ce manuel décrit chaque étape de la rédaction d'un profil CAN/SDI et caractérise chacun des services d'indexation offerts par CAN/SDI.
1982, 6e édition nº CNRC 20102 40 $

La politique des sciences, la recherche et le développement au Canada
Cette bibliographie préparée par J.D. Babbitt recense les publications autorisées qui traitent de politique des sciences et du rôle de la R & D scientifique au Canada.
1979-1981, CNRC nº 19945 5 $

Manuel de l'utilisateur CAN/SND
Le manuel CAN/SND, un guide des bases de données numériques scientifiques, comprend un relieur à anneaux, un guide et les mises à jour d'une base de données. La description des bases de données supplémentaires est offerte à 15 $ chacune, à mesure qu'elles sont publiées. Les fichiers offerts actuellement sont CRISTALOR (données organiques cristallographiques) et SPIR (spectres infrarouges).
1981, CNRC nº 19732 20 $

Répertoire de la recherche dans les universités subventionnée par le gouvernement fédéral
Il s'agit d'une liste annuelle des programmes de recherche universitaire financés par des organismes fédéraux, accompagnée d'un index des matières préparé par ordinateur.
1982/1983, 11e édition, CNRC nº 22808 54 $

Information en science de la santé au Canada: bibliothèques
Ce répertoire signale les principaux fonds et services documentaires en science de la santé au Canada.
1982, CNRC nº 20226 15 $
Il convient d'indiquer le numéro de la publication dans la commande. TOUTE COMMANDE DOIT ÊTRE PRÉPAYÉE. Les bons de commande ou les chèques sont établis à l'ordre du Receveur général du Canada, au crédit du Conseil national de recherches du Canada. On peut également ouvrir un compte de dépôt du CNRC. Les formulaires de demande peuvent être obtenus à l'adresse indiquée ci-dessous.
Adresser les commandes à:
Section des publications
ICIST
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario) K1A 0S2
Nº de téléphone (613) 993-3736

Publications du Conseil national de recherches du Canada
Cette liste récapitulative de documents scientifiques et techniques décrit les travaux effectués dans les laboratoires du Conseil depuis 1916.
1977-1981, dernière édition, CNRC nº 20547 28 $
1970-1976, CNRC nº 15502 12 $
Certaines éditions précédentes ne sont pas encore épuisées.

Répertoire des bases de données scientifiques et techniques au Canada
Une liste de bases de données scientifiques et techniques produites au Canada avec des renseignements sur le contenu, le producteur et les moyens d'accès.
1984, 1re édition, CNRC nº 23071 10 $

Les collections scientifiques et techniques des bibliothèques fédérales du Canada – Le guide du chercheur
1977, CNRC nº 16220 3 $

Sociétés scientifiques et techniques du Canada
Il s'agit d'un répertoire des sociétés nationales, provinciales et régionales qui oeuvrent dans l'une ou l'autre discipline scientifique ou technique et qui s'intéressent surtout à l'étude, l'élaboration et la diffusion des connaissances.
1982, CNRC nº 20870 8 $ (épuisée)
(L'édition 1984 sera en vente en janvier 1985)

Dépôts canadiens des revues indexées pour MEDLINE
Il s'agit d'une liste de revues en sciences de la santé indexées pour MEDLINE avec mention des dépôts canadiens.
1984, 13e édition, CNRC nº 22914 20 $

Les communications

Un centre documentaire comme l'ICIST, il va de soi, s'engage dans le domaine de la communication. L'ICIST doit communiquer avec ses groupes-clients pour les renseigner sur les services offerts et avec d'autres institutions pour faciliter le partage des ressources et la résolution des problèmes.

Plusieurs activités entreprises au cours de l'année ont aidé à faire connaître les objectifs et les services de l'ICIST à ses clients.

Actualités ICIST
Ce bulletin bilingue d'information publié trimestriellement a été lancé en 1982/1983 pour remplacer *Infoscope* et vise à informer notre clientèle des services offerts par l'ICIST. Cette publication présente de l'information sur les services, les nouvelles bases de données et les améliorations apportées aux systèmes, l'information sur les diverses composantes de la collection et les personnes à contacter pour obtenir les renseignements requis. Vous pouvez vous abonner gratuitement à cette publication auprès de la Section des publications.

Communiqués
Les communiqués de l'ICIST sont envoyés à la presse scientifique et technique afin de faire connaître les services de l'ICIST à la communauté.

En conséquence, des articles portant sur l'ICIST ont paru dans plusieurs publications commerciales, dont notamment *Marine Engineering Digest, Actualité chimique canadienne/Canadian Chemical News, Engineering Digest, R&D Management Digest, Sol, Information Retrieval and Library Automation, ACEC Review* et *Sciences et techniques de l'eau.*

Exposés
Les cadres de l'ICIST ont présenté plusieurs exposés à des conférences en 1983/1984. Voici les sujets qui ont été abordés:

"The Effect of Automation on Technical Processing at CISTI", présenté par Judy Green, chef du catalogage, à un atelier intitulé "Impact of Automation on Technical Services: Staff and Cost Implications", à la conférence de la Canadian Library Association à Winnipeg le 16 juin 1983.

"CISTI Document Delivery Update", présenté par Jean MacGregor, chef du Service de fourniture de documents, au séminaire "Current Issues in Interlibrary Loan" de la conférence de la Canadian Library Association à Winnipeg, 1983.

"Automated Services: Applications in CISTI's Document Delivery Operations" par Jean MacGregor et Peter Wolters, Coordinateur des services automatisés, à la conférence WES/CAN ASIS à Banff, Alberta, en septembre 1983.

Marilyn Schafer, chef du Centre bibliographique des sciences de la santé, a donné une présentation sur l'ICIST et ses services à la Ontario Society of Medical Technologists.

Éric Leblanc de l'Annexe de l'Observatoire fédéral d'astrophysique a donné une présentation sur le système DOBIS à un groupe de bibliothécaires fédéraux à Victoria, C.-B., en avril 1983.

"Sharing the Data: Library Networking" a été donné par Peter Wolters à la "102nd Membership Meeting" de l'Association of Research Libraries en collaboration avec la Canadian Association of Research Libraries à Banff, Alberta, en mai 1983.

"Canadian Scientific and Technical Information Policy" donnée par M. Brandreth, chef, Politique, planification et systèmes, au "Syracuse University School of Information Studies Graduate Summer Seminar" sur les "National and International Information Policies" – dans le cadre de la séance qui portait sur les politiques de l'information au Canada, à Syracuse, É.-U., en mai 1983.

"The iNet Gateway Trial" par P. Wolters et "Scientific Numeric Databases" par G.H. Wood, gestionnaire, bases de données numériques scientifiques, au Groupe consultatif pour la recherche et les réalisations aérospatiales – Groupe d'information technique (AGARD-TIP), réunion d'Ottawa en septembre 1983.

"SPIR – an online database of 140,000 spectra of known compounds", par G.H. Wood, lors de la conférence "Fifth Annual Advances in Analytical Instruments and Techniques Conference", à Toronto en octobre 1983.

Expositions
Les expositions de conférences et les foires commerciales sont une excellente occasion de présenter les services de l'ICIST aux spécialistes de l'information, aux scientifiques et aux gens d'affaires. En 1983/1984, l'ICIST était représenté aux réunions de l'Association canadienne des sciences de l'information, de la Canadian Library Association, Sunfest '83, Promotech, l'exposition Scientific Suppliers', l'Association pour les sciences et techniques de la documentation et Canada demain.

Science 1983
L'ICIST a participé aux journées d'accueil du Conseil national de recherches du Canada en juin 1983. Environ 3000 personnes ont visité l'ICIST dans le cadre de la visite des laboratoires du CNRC.

Le dixième anniversaire
L'ICIST a célébré son dixième anniversaire en février 1984. Environ 400 invités des bibliothèques, industries, associations techniques et ministères du gouvernement ont participé aux célébrations.

Des affiches commémorant l'événement ont été envoyées aux bibliothèques et autres organismes inscrits sur notre liste d'envoi. Vous pouvez obtenir gratuitement de la Section des publications des copies de cette affiche qui présente une photographie couleurs de l'édifice de l'ICIST, un exemple remarquable d'architecture moderne.

Un numéro spécial d'*Actualités ICIST* brossant une vue d'ensemble de l'histoire de l'ICIST et de l'événement a été publié.

Visiteurs
Quelque 700 Canadiens sont venus à l'ICIST en groupes organisés; de ce nombre des groupes d'étudiants de 12 universités et collèges, plusieurs associations et instituts et des représentants de tous les niveaux de gouvernement au Canada.

Conférences
L'ICIST était représenté à plusieurs conférences canadiennes d'importance en 1983/1984, notamment la réunion conjointe de l'Association of Research Libraries – Canadian Association of Research Libraries à Banff, l'Association canadienne d'informatique, l'Association canadienne des sciences de l'information à Halifax, la Changing Technology Conference à Whistler, C.-B., l'Association des bibliothèques de la santé du Canada à Winnipeg, la Canadian Library Association à Winnipeg, WES/CAN ASIS à Banff, l'Association des traducteurs et interprètes de l'Ontario à Ottawa et l'Association des sciences et techniques de la documentation à Montréal.

Les rapports internationaux

En tant qu'organisme d'envergure nationale dont le mandat est de fournir de l'information scientifique et technique à l'échelle nationale, l'ICIST est souvent appelé à représenter le Canada sur la scène internationale. Le directeur et les cadres supérieurs ont assisté à des réunions d'associations et d'organismes internationaux. Parmi ces réunions notons celles de la National Online Meeting à New York, la Special Libraries Association à la Nouvelle-Orléans, l'Organisation internationale de normalisation TC46/SC6 (le Sous-comité sur les éléments de données bibliographiques en traitement manuel et automatique) à Vienne, Autriche, Online '83 à Chicago, l'UNESCO à Paris, la réunion du Comité exécutif du Biomass Technical Information Service (Agence internationale de l'énergie) à San Francisco, l'Association of Research Libraries à Chapel Hill, North Carolina, la Medical Library Association à Houston, l'American Library Association à Los Angeles, l'American Chemical Society à Washington, ASIDIC à Philadelphie, l'American Society for Information Science, à Washington et NFAIS à Arlington, Virginie.

Elmer V. Smith, le directeur de l'ICIST, a visité la République populaire de Chine à l'invitation du gouvernement chinois, donnant des communications sur l'information scientifique et technique au Canada à des auditoires à Beijing, Shanghai, Hangchow, Guangchow et Xian.

Plus de 100 visiteurs sont venus à l'ICIST de partout dans le monde. Ces invités étaient des directeurs, des gestionnaires et des chercheurs d'instituts d'information, d'universités et d'instituts de recherche. Plusieurs délégations de la République populaire de Chine représentaient l'Académie chinoise des sciences agricoles, l'Institut chinois de conservation de l'eau, le Centre démographique de Chine, le ministère de l'industrie du charbon et l'université de science et technologie. D'autres groupes et personnes sont venus de l'Algérie, de l'Australie, de Belgique, du Brésil, de la Corée, des États-Unis, de la France, de la Guinée, de l'Indonésie, du Japon, du Koweit, de la Malaisie, des Pays-Bas, de la Suède, de la Thaïlande, de la Tunésie et de la Yougoslavie.

Fédération internationale de documentation (FID)

Le Conseil national de recherches représente le Canada à la Fédération internationale de documentation (FID) depuis 1959.

En 1983/1984, M. Elmer V. Smith était membre du Comité organisateur de la 42e conférence de la FID qui aura lieu à La Haye, Pays-Bas, en septembre 1984.

Voici la liste des membres du Comité national canadien en 1982-1983:

Président:

M. Elmer V. Smith
Directeur, Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Membres:

Dr. Sheila Bertram
Associate Professor
Faculty of Library Science
University of Alberta
Edmonton, Alberta

Dr. William F. Birdsall
University Librarian
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

Dr. Timothy C. Craven
Assistant Professor
School of Library and Information Science
University of Western Ontario
London, Ontario

M. Antoni Gervais
Directeur général
Informatech
Montréal (Québec)

M. Gérard Kirouac
Conseiller principal
Science et technologie pour le développement
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Dr. Katherine H. Packer
Professor and Dean
Faculty of Library Science
University of Toronto
Toronto, Ontario

M. Pierre L. Trépanier
Sous-directeur
Direction de la documentation et de l'enregistrement des brevets et des marques de commerce
Consommation et Corporations Canada
Hull (Québec)

M. Claude Gauvreau (observateur d'office)
Secrétariat des relations internationales
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Secrétaire:

Mme Norma Burns
Adjointe au Directeur
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Les groupes consultatifs

Commission consultative sur l'information scientifique et technologique

La Commission s'est réunie à Halifax le 19 mai 1983 et à Ottawa le 3 février 1984. Dans la matinée du 20 mai 1983, la CCIST s'est réunie avec les bibliothécaires, les spécialistes de l'information et les utilisateurs de l'information scientifique et technique des secteurs industriel, universitaire et public de la Nouvelle-Écosse. L'objectif de la rencontre était d'offrir une vue d'ensemble du programme de l'ICIST, de conseiller les participants sur les nouveaux mécanismes d'accès aux ressources de l'ICIST, de discuter de la nouvelle technologie appliquée à l'amélioration des services d'information scientifique et technique et de discuter de tout problème d'obtention de l'information scientifique et technique en Nouvelle-Écosse que la CCIST peut aborder.

Lors de la réunion de février 1984 à Ottawa, la CCIST a discuté des répercussions sur les bibliothèques universitaires des relations accrues entre la recherche dans l'industrie et les universités et des subventions de recherche aux laboratoires universitaires accordés par le CRSHC, le CNSRG et le CMRC. Les directives de montage des bases de données sur le système CAN/OLE, formulées par le Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement, ont été présentées par Mme J. MacIntosh, présidente de ce comité, et déposées pour de plus amples discussions à la prochaine réunion.

Présidente:

(1) **Mrs. M. Beckman**
Chief Librarian
University of Guelph
Guelph, Ontario.

Membres:

Mr. J.C. Callaghan
President
Technical University of Nova Scotia
Halifax, Nova Scotia

Mme C.R. Cartier
Directeur de la bibliothèque
Université Laval
Ste-Foy (Québec)

Mlle H.E.A. Clement
Directrice générale intérimaire
(réunion du 13 février 1984)
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Mr. R. Gibson
President
Micromedia Ltd.
Toronto, Ontario

Dr. P.M. Larkin
Professor
Institute of Animal Resource Ecology
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

(1) **M. B.A. Gingras**
(membre d'office)
Vice-président (relations extérieures)
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

(1) **Dr. N. Horrocks**
Director, School of Library Service
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

Mr. M. Genoe
Corporate Librarian
Nova Corporation
Calgary, Alberta

Mr. R.E. Metcalfe
Information Services
Gulf Canada Ltd.
Sheridan Park, Ontario

(1) **M. E.V. Smith** (membre d'office)
Directeur
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Mr. B. Stuart-Stubbs
Director
School of Librarianship
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

(1) **Dr. J.G. Sylvestre**
(membre d'office)
Directeur général (jusqu'en novembre 1983)
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

M. C. Lafrance
Directeur, Direction de l'information et du transfert de la technologie
Centre de recherche industrielle du Québec
Sainte-Foy, Québec

(1) Membre du Comité exécutif de la CCIST

Secrétaire:

Mme Norma Burns
Adjointe au Directeur
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Observateurs:

Mlle H.E.A. Clement
Directrice générale adjointe
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Dr. C. Quadling
Conseiller en politiques
Division de l'étude et de l'évaluation des programmes
Ministère d'État aux sciences et à la technologie
Ottawa (Ontario)

Dr. W. Sawchuk
Directeur général
Technologie de l'information et de système
Recherche et Développement
Ministère des Communications
Ottawa (Ontario)

Mme I.M. Heseltine
Directrice adjointe
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches du Canada
Ottawa (Ontario)

Comité consultatif du centre bibliographique des sciences de la santé

Depuis 1978, le Comité consultatif du Centre bibliographique des sciences de la santé (CBSS) s'acquitte de son mandat qui est d'adresser au directeur de l'ICIST des conseils et des recommandations sur les programmes et les services offerts par le CBSS. Le Comité est composé de cinq représentants nommés par l'Association des bibliothèques de la santé du Canada, l'Association des facultés de médecine du Canada (Resource Committee on Medical School Libraries) et l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (section de la santé).

Le Comité a tenu sa onzième réunion le 28 novembre 1983 à Ottawa. Lors de sa réunion, le Comité consultatif examine les activités du CBSS en fonction des besoins de la communauté des sciences de la santé et donne des conseils sur les directives et la planification à long terme pour le CBSS.

Président:

M. B. Bédard (ASTED)
Chef
Services externes
Bibliothèque de la santé
Université de Montréal
Montréal (Québec)

Membres:

Ms. K. Eagleton (CHLA)
Director of Library Services
Brandon General Hospital
Brandon, Manitoba

Mr. A. Kirchner (ACMC)
Medical Librarian
University of Calgary
Calgary, Alberta

Ms. C. Callaghan (CHLA)
Librarian
Canadian Memorial Chiropractic College
Toronto, Ontario

M. E.V. Smith (membre d'office)
Directeur
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Ms. D. Fitzgerald (CHLA)
Chief Librarian
Health Sciences Library
Health Sciences Centre
McMaster University
Hamilton, Ontario

Secrétaire:

Mme M.E. Schafer
Chef
Centre bibliographique des sciences de la santé
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement

Les organismes qui s'occupent de la diffusion de l'information doivent être prêts à répondre aux obligations que le secteur des nouvelles technologies et les attentes des clients entraînent. Un groupe d'experts des secteurs privé, universitaire et public forme le Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement. Le Comité s'est réuni le 12 mai et le 1er novembre 1983 afin d'aborder des questions comme la documentation et la formation pour le réseau CAN/DOC en pleine expansion et a suggéré des améliorations au logiciel du système CAN/OLE.

L'activité principale du Comité a porté sur l'élaboration de directives pour le choix des bases de données à monter sur les systèmes informatisés de l'ICIST. Ces recommandations de directives ont été présentées à la CCIST en février 1984.

Président:

Mme J. MacIntosh
Directeur adjoint
Services d'information
Agriculture Canada
Ottawa (Ontario)

Membres:

Mme J.E. Sutherland
Chef
Services de bibliothèques
Institut Bedford d'océanographie
Pêches et Océans Canada
Dartmouth (Nouvelle-Écosse)

Mr. D. Paull
Information Specialist
Library Information Centre
Esso Resources Canada Limited
Calgary (Alberta)

Mr. D. Hull (à compter de juillet 1982)
Head
Science and Veterinary Division
University of Guelph
Guelph (Ontario)

Mlle D. Dufour
Conseiller à la documentation
Bibliothèque scientifique
Université Laval
Québec (Québec)

Mme Nancy Brodie (membre d'office)
Directeur adjoint
Service de référence
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Mrs. D. Fraser
Technician, Research and Development
Stelco Research Centre Library
Hamilton, Ontario

Secrétaire:

Mme É.-M. Lacroix
Chef
Services d'information
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Observateurs:

Mme B. Bullock
Chef
Services au client
CAN/OLE – CAN/SDI
Institut canadien de l'information scientifique et technique

Mr. L. Grigatis
Chef
Développement technique
CAN/OLE – CAN/SDI
Institut canadien de l'information scientifique et technique

Fichiers du service CAN/OLE

Code	*Fichier*	*Éditeur*	*Envergure*	*Nombre de références en avril 1984*
ASFA	Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts	Organisation des Nations unies pour l'agriculture et l'alimentation (Rome)[1]	1978-	151 000
BA	BIOSIS Previews	BioSciences Information Service (U.S.A.)	1972-1978	1 712 000
BA79	BIOSIS Previews	BioSciences Information Service (U.S.A.)	1979-	1 635 000
CAC	CA Condensates	American Chemical Society (U.S.A.)	juil. 1973-1976	1 277 000
CAS77	CA Search	American Chemical Society (U.S.A.)	1977-1981	2 201 000
CAS82	CA Search	American Chemical Society (U.S.A.)	1982-	983 000
COAL	Coal Research	Agence internationale de l'énergie (R.-U.)[2]	juil. 1978-	68 000
COALPRO	Coal Research Projects	Agence internationale de l'énergie (R.-U.) [2]	—	6 000
EI	Compendex	Engineering Information Inc (U.S.A.)	1970-	1 275 000
EIM	Ei Engineering Meetings	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	juil. 1982-	178 000
GEOREF	Geological Reference File	American Geological Institute (U.S.A.)	1960-	850 000
INIS	INIS Atomindex	Agence internationale de l'énergie atomique, Autriche[3]	mai 1970-	828 000
INSPEC	INSPEC: Physics, Electrical and Electronics, and Computer and Control Abstracts; IT Focus	Institution of Electrical Engineers (U.K.)	1970-	2 127 000
NTIS	Government Reports Announcements and Index	National Technical Information Service (U.S.A.)	1964-	1 003 000

(1) Présente un contenu canadien provenant de Pêches et Océans Canada.
(2) Présente un contenu canadien provenant du Centre canadien de la technologie des minéraux et de l'énergie.
(3) Présente un contenu canadien provenant de l'Énergie atomique du Canada Limitée.

Fichiers canadiens

Code	*Fichier*	*Éditeur*	*Envergure*	*Nombre de références en avril 1984*
AOSI	Alberta Oil Sands Index	Alberta Research Council	1970-	8 000
CANREG	Canadian Register of Research and Researchers in the Social Sciences	Université Western Ontario	1983	5 000
CANUCS	Liste collective des publications en série dans le domaine des sciences sociales et humaines dans les bibliothèques canadiennes	Bibliothèque nationale du Canada	—	39 000
CODOC	Cooperative Document Project	CODOC Document Group (Guelph)	Pré-Confédération-	770 000
ELIAS	Bibliothèques de l'environnement Systèmes automatisés	Environnement Canada	1976-	32 000
ICAR	Inventaire de la recherche agricole canadienne	Conseil de recherche agricole du Canada	1982	4 000
IEC	Répertoire de la recherche dans les universités subventionnée par le gouvernement fédéral	Conseil national de recherches du Canada	1971/1972-	121 000
MICROLOG	Microlog Index	Micromedia Ltd.	1979-	9 000
OON	Catalogue de l'ICIST	Conseil national de recherches du Canada	1978-	219 000
OONL	CAN/MARC (Canadian Machine-Readable Cataloguing)	Bibliothèque nationale du Canada	1973-	225 000
OOT	Système canadien de documentation sur les transports	Transport Canada	1960-	116 000
SPORT	Répertoire de la documentation sur les sports et les loisirs	Association canadienne des entraineurs	1974	140 000
UNION	Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes	Conseil national de recherches du Canada	—	67 000

Banques bibliographiques CAN/SDI

Banque bibliographique	*Version(s) imprimée(s)*	*Éditeur*	*Nombre de livraisons par année*	*Centre CAN/SDI*
AGRICOLA	Bibliography of Agriculture National Agricultural Library Catalog	U.S. Department of Agriculture (U.S.A.)	12	Agriculture Canada
ASFA	Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts	L'organisation des Nations-Unies pour l'alimentation et l'agriculture (Rome)	12	ICIST
BIOSIS Previews	Biological Abstracts Biological Abstracts/RRM	BioSciences Information Service (U.S.A.)	48	ICIST
CA Search — Chimie inorganique surtout	Chemical Abstracts	American Chemical Society (U.S.A.)	26	ICIST
CA Search — Chimie organique surtout	Chemical Abstracts	American Chemical Society (U.S.A.)	26	ICIST
CANCERLIT	—	National Cancer Institute (U.S.A.)	12	ICIST
Chemical Titles	Chemical Titles	American Chemical Society (U.S.A.)	26	ICIST
COMPENDEX EI	Engineering Index Monthly	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	12	ICIST
Engineering Meetings		Engineering Information Inc. (U.S.A.)	12	ICIST
ERIC	Resources in Education Current Index to Journals in Education	National Institute of Education (U.S.A.)	24	Bibliothèque nationale du Canada
FSTA	Food Science and Technology Abstracts	International Food Information Service (Federal Republic of Germany)	12	Agriculture Canada
GEOREF	Bibliography and Index of Geology Bibliography and Index of Micropaleontology	American Geological Institute (U.S.A.)	12	Commission géologique du Canada
INIS	INIS Atomindex	Agence internationale de l'énergie atomique (Autriche)	12	L'Énergie atomique du Canada Limitée — Société de recherche
INSPEC	Physics Abstracts Electrical & Electronics Abstracts Computer & Control Abstracts	Institution of Electrical Engineers (U.K.)	24	ICIST
MARC	National Union Catalog L.C. Proof Slips	Library of Congress (U.S.A.)	52	Bibliothèque nationale du Canada
MEDLINE	Index Medicus Index to Dental Literature International Nursing Index	National Library of Medicine (U.S.A.)	12	ICIST
METADEX	Metals Abstracts	American Society of Metals (U.S.A.)	12	CANMET
NTIS	Government Reports Announcements and Index	National Technical Information Service (U.S.A.)	26	ICIST

SCI	Current Contents ISI Science Citation Index ISI Non-Journal Literature	Institute for Scientific Information (U.S.A.)	52	ICIST
SSCI	Current Contents ISI Social Sciences Citation Index	Institute for Scientific Information (U.S.A.)	52	Bibliothèque nationale du Canada
TOXLINE	Toxicity Bibliography Pesticides Abstracts International Pharmaceutical Abstracts Abstracts on Health Effects of Environmental Pollutants Chemical Abstracts TOX/TIPS Government Reports Announcements and Index	National Library of Medicine (U.S.A.)	12	ICIST

Fichiers du service MEDLARS (*M*edical *L*iterature *A*nalysis and *R*etrieval *S*ystem)

Fichier	*Domaine*	*Éditeur*	*Envergure*	*Nombre de références en mars 1984*	*Mise à jour*[1]
AVLINE	Programmes audiovisuels de biomédecine	National Library of Medicine (U.S.A.)	1976-	12 303	H
BIOETHICSLINE	Bioéthique	Kennedy Institute of Ethics, Georgetown University (U.S.A.)	1973-	15 752	T
CANCERLIT	Cancer	National Cancer Institute (U.S.A.)	1973-	394 485	M
CANCERPROJ	Programmes de recherches sur le cancer	National Cancer Institute (U.S.A.)	1978-1981	21 117	T*
CATLINE	U.S. National Library of Medicine, Catalogue de monographies	National Library of Medicine (U.S.A.)	1965-	513 968	H
CHEMLINE	Dictionnaire de chimie	National Library of Medicine/Chemical Abstracts Service (U.S.A.)	—	591 922	B
CLINPROT	Protocoles cliniques sur le cancer		—	4 164	T
HEALTH	Administration et planification de la santé	National Library of Medicine/American Hospital Association	1975-	272 038	M
HISTLINE	Histoire de la médecine	National Library of Medicine/History of Medicine Division	1970-	60 224	T
MEDLINE	Médecine clinique, recherche biomédicale, sciences infirmières, dentisterie	National Library of Medicine (U.S.A.)	1966-	4 307 062	M
MeSH VOC	Le vocabulaire MeSH	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	49 446	A
NAME AUTHORITY	U.S. National Library of Medicine, fichier d'entrées auteur autorisées	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	156 423	M
POPLINE	Population	Population Information Program, Johns Hopkins University and Center For Population and Family Health, Columbia University	1970-	121 521	M
RTECS (Registry of Toxic Effects of Chemical Substances	Données sur la toxicité	National Institute for Occupational Safety & Health (U.S.A.)	1979-	66 954	T
SDILINE	Mise à jour de MEDLINE	National Library of Medicine (U.S.A.)	mois en cours	25 219 (appr.)	M
SERLINE	U.S. National Library of Medicine, Catalogue de périodiques	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	42 238	M

TDB (Toxicology Data Bank)	Données sur la toxicité	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	4 117	T
TOXLINE	Toxicologie	National Library of Medicine (U.S.A.)	1965-	*1 567 292	M

(1) Mise à jour

A — Annuelle
B — Bimensuelle
M — Mensuelle
T — Trimestrielle
H — Hebdomadaire

*Ce fichier n'a pas été mis à jour depuis 1981. Le serveur prévoit des mises à jour trimestrielles à partir de l'année prochaine.

Statistiques

Tableau 1 – Effectif et budget

	1979/1980	*1980/1981*	*1981/1982*	*1982/1983*	*1983/1984*
Années-personnes	188	193	204	208	217
Dépenses (en milliers de dollars)					
Salaires	3 361	4 128	4 804	5 384	6 022
Acquisitions	3 914	4 607	5 639	6 190	7 292
Autres	3 332	3 456	4 430	5 218	6 168
Total	**10 607**	**12 191**	**14 873**	**16 792**	**19 482**
Salaires (% du total)	32	34	32	32	31
Acquisitions (% du total)	37	38	38	37	37
Recettes					
du CNRC	156	183	212	244	260
Autres	947	1 069	1 211	1 413	1 657
Total	**1 103**	**1 252**	**1 423**	**1 657**	**1 917**

Tableau 2 — Acquisitions

	1979/1980	*1980/1981*	*1981/1982*	*1982/1983*	*1983/1984*
Périodiques courants reçus	19 867	21 236	22 745	24 062	25 321
Numéros de périodiques	236 731	245 549	205 468	212 936	199 197
Monographies (y compris les conférences)	20 591	27 340	27 954	32 951	38 487
Rapports techniques (papier)	5 942	3 811	5 653	5 756	8 830
Rapports techniques (microfiche)	85 000 est.	147 000 est.	101 300	123 000	139 000
Nouveaux périodiques	1 424	1 369	1 509	1 317	1 259

Tableau 3 — Catalogage

	1979/1980	*1980/1981*	*1981/1982*	*1982/1983*	*1983/1984*
Nouveau catalogage					
Monographies	4 907	5 490	7 885	7 166	7 97
Périodiques	3 219	2 450	2 038	2 696	1 98
Conférences	6 699	5 418	7 437	7 255	7 16
Rapports techniques et notices analytiques	23 761	16 318	19 304	19 880	19 93
Total — nouveau catalogage	38 586	29 676	36 664	36 997	37 06

Tableau 4 — Services de prêts et de reprographie

	1979/1980	*1980/1981*	*1981/1982*	*1982/1983*	*1983/1984*
Demandes reçues					
Service national	153 140	183 985	197 930	220 484	239 225
en personne — collection centrale	52 333	58 121	64 152	63 168	70 565
en personne — annexes du CNRC	35 749	42 778	36 139	41 345	46 541
Total	241 222	284 884	298 221	324 997	356 331
Prêts et photocopies fournies					
Service national	109 762	138 893	145 307	165 320	180 280
en personne — collection centrale	52 333	58 121	64 152	63 168	70 565
en personne — annexes du CNRC	35 749	42 778	36 139	41 345	46 541
Total	197 844	239 792	245 598	269 833	297 386
Service national uniquement					
Autres dépôts signalés	28 825	27 251	30 718	32 276	34 414
Réponses à même la collection de	72%	76%	73%	75%	75%
l'ICIST	90%	90%	89%	90%	90%
Taux de réponses favorables					

Tableau 5 — Services d'information: référence (à l'exception des annexes)

	1979/1980	*1980/1981*	*1981/1982*	*1982/1983*	*1983/1984*
Demandes reçues					
Sciences naturelles & génie					
Recherches documentaires	824	894	830	822	778
Vérification bibliographique et consultation	2 302	2 095	2 101	2 872	3 643
Sciences médicales					
Recherches documentaires	147	127	146	155	94
Vérification bibliographique et consultation	719	728	636	748	678

Tableau 6 — CAN/OLE

	1979/1980	*1980/1981*	*1981/1982*	*1982/1983*	*1983/1984*
Fichiers	14	16	16	19	24
Références (millions)	9	11	11	14	16
Centres (abonnés)	275	353	436	533	713
Interrogations de fichiers	56 802	108 799	137 340	195 811	265 943
Commandes de documents en direct	7 922	23 330	35 397	46 959	62 137
Heures de connexion	4 587	6 324	7 476	8 969	11 400
Références imprimées (millions)	1.2	1.3	1.4	1.8	2.1

Tableau 7 — CAN/SDI

	1979/80	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*	*1983/84*
Abonnés	2 130	2 179	2 323	2 391	2 445
Profils d'intérêt	3 214	3 210	3 451	3 632	3 817
Fichiers	19	19	20	21	21

Tableau 8 — Utilisation du système MEDLARS au Canada

	1979/80	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*	*1983/84*
Centres MEDLARS	86	110	152	167	192
Fichiers MEDLARS	16	17	18	18	18
Références MEDLARS millions)	6	6	7	8	8
Heures de connexion	3 689	4 924	6 252	6 543	8 303
Pages imprimées (milliers)	s.o.	233	266	195	256

Tableau 9 — Cours de formation

	Séminaires			
	à Ottawa	*Ailleurs au Canada*	*Total*	*Participants*
CAN/OLE	22	25	47	515
CAN/SDI	1	4	5	39
HSRC	9	13	22	217
Total	**32**	**42**	**74**	**771**

POOR

QUALITY

ORIGINAL